

Funcionarios participaron activamente en el diseño de las 23 nuevas ambulancias que llegaron al Servicio de Salud Viña del Mar Quillota



23 nuevas ambulancias totalmente equipadas para la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, fueron recepcionadas por las autoridades.

El diseño interno de las ambulancias fue construido por los miembros de la tripulación de los móviles, quienes presentaron sus requerimientos y necesidades a los equipos del Servicio de Salud en un trabajo colaborativo y eficiente que permitió un trabajo más cómodo, ergonómico y seguro en los móviles tanto para los funcionarios como para los pacientes.

Así lo explicó Christian Gatica Lagos, Jefe Operacional de Flota de Ambulancias de la red SAMU, quien señaló que se diseñaron las ambulancias, junto con los funcionarios, bajo los "requerimientos y principios de seguridad, traslado seguro del paciente y ergonomía

de los funcionarios. También que el vehículo sea funcional de acuerdo a nuestros requerimientos. Para poder hacer eso, trabajamos en forma particular con Germán Schulze, Enfermero Supervisor de la base SAMU Quillota, que es también referente técnico de los equipos médicos del SAMU y Christofer Febre, Referente Técnico de la Base SAMU Quillota y empezamos a idear este proyecto hace tres años, viendo cuales podrían ser las mejoras que podrían tener en todo este desarrollo de las ambulancias, ya que había una gran falencia de fabricación en la operatividad. Licitamos lo que nosotros realmente queríamos, no lo que el mercado nos estaba ofreciendo y de esta manera tenemos estas ambulancias con un diseño mucho más eficiente y personalizado para la exigencia diarias del cuidado de nuestros pacientes y de protección de nuestros funcionarios".



Las ambulancias corresponden a móviles de reposición, las cuales serán distribuidas en 4 ambulancias a las bases SAMU, 17 ambulancias a Hospitales de la red y 2 ambulancias a la Atención Primaria de Salud, (Loncura y Puchuncaví), lo que permitirá fortalecer el vasto trabajo prehospitalario que se desarrolla la jurisdicción del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota. La inversión proveniente del Ministerio de Salud, alcanzó los \$1.680.837.327 en vehículos incluidos \$366.585.886 por concepto de equipos clínicos portátiles, tales como desfibriladores y sus respectivos monitores, equipos de oximetría, ventiladores mecánicos y bombas de aspiración en las ambulancias más avanzadas, entre otros importantes equipos de soporte vital.

“TREMENDO AVANCE”

El Director (S) del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Alfredo Molina Naves, indicó que “estamos bastante felices de hacer entrega de estas 23 ambulancias, las cuales son 9 ambulancias avanzadas y 14 ambulancias básicas con un proyecto de inversión de casi \$ 1.700 millones de pesos aproximadamente. Esto constituye un avance tremendo para nuestra red de salud y va en beneficio directo de la atención a nuestros usuarios”.

Las ambulancias de emergencia avanzada serán destinadas a las Bases SAMU de Quintero, Centro Regulador Viña del Mar, Base SAMU Quillota y Base SAMU la Ligua. En tanto, el Hospital de Quilpué, Hospital Juana Ross de Peñablanca, Hospital San Martín de Quillota recibieron dos ambulancias de emergencia básica y una



avanzada cada uno. En tanto, el Hospital Dr. Mario Sánchez de La Calera, recibió una ambulancia básica, el Hospital Víctor Hugo Moll de Cabildo, renovará una ambulancia de emergencia avanzada y otra básica. También se destinaron dos ambulancias de emergencia básicas para el Hospital de Petorca. En el caso de la Atención Primaria de Salud, se destinó una ambulancia de traslado para la Posta de Salud Rural de Loncura, de la Municipalidad de Quintero y otra para el CESFAM de Puchuncaví.

Funcionarios del Hospital Dr. Gustavo Fricke se preparan para el cambio al nuevo recinto

Junto con el desarrollo de múltiples actividades de carácter lúdico para apoyar el proceso del traslado al futuro hospital, y generar un ambiente positivo por parte de los funcionarios de modo de sensibilizarlos con el cambio a las nuevas dependencias, el establecimiento se encuentra enfocado en preparar diversas acciones con los equipos clínicos de manera de avanzar hacia un traslado seguro de los pacientes.

Capacitaciones en equipamiento, revisión de los modelos de trabajo, revisión de protocolos y de seguridad y reuniones con los gremios, son algunas de las acciones que están destinadas a informar y operativizar la preparación para el cambio.

Además, los funcionarios han participado en actividades lúdicas para motivarlos al cambio, con muy buena recepción, Adela Aguirre, encargada de oficina de Partes, indica que "es importante conocer el nuevo Hospital, hay que interesarse, debemos estar todos motivados, va a cambiar 1000% el establecimiento y queremos irnos luego, estamos totalmente motivados". En tanto, Sebastián Aguilera, quien es auxiliar de servicio, explicó que "si bien estoy ansioso, tenemos muchas ganas de cambiarnos al nuevo hospital, nos hemos enterado de cambios por charlas, nosotros como trabajadores tenemos expectación, tenemos las ganas si, y queremos que funcione de la mejor forma posible, doy lo mejor todos los días".

AVANZANDO HACIA TRASLADO DE LOS PACIENTES

Gloria Balcázar, Subdirectora de Gestión del Cuidado, señala que para enfrentar el desafío que implica el cambio a una nueva infraestructura, "se ha trabajado de forma intensa, con múltiples reuniones, de toda la Subdirección, las coordinadoras, y todo el Comité de Supervisoras. Hemos ido recopilado todo lo que se ha trabajado y preparado durante todo este tiempo".

Nuestro objetivo es un traslado seguro, eficiente y rápido, generando un protocolo de trabajo, que aborda el proceso de traslado en sí mismo: Quiénes serán los equipos de traslado, cómo se prepara el paciente para el traslado, su alimentación, sus controles de ciclo, identificación, entre muchos otros temas, como los exámenes, ficha completa, medicamentos para las próximas 24 horas. Esto incluye, cómo se van a mover los pacientes, quiénes son los responsables, cómo se organiza el traslado, qué turnos habrá, cómo se está organizando el recurso humano". Todo este trabajo se ha ido afinando con el apoyo de la Subdirección de Gestión del Usuario y Subdirección Médica.

"Uno de los detalles del proceso del futuro traslado de los pacientes, será el apoyo familiar. La Subdirectora de Gestión del Cuidado manifiesta que "quienes tengan



apoyo familiar, serán acompañado por un familiar, y de esta manera sabrán donde va a quedar, de manera cómoda, atendido."

La Unidad de Paciente Crítico Pediátrico, es una de las unidades que ha tenido avances en la preparación al traslado. Giennine Diez, Supervisora UPC Pediátrica, indicó que "se armó un plan de trabajo, después de reunirnos con Puesta en Marcha y Gestión del Cambio, respecto a los equipos y sus responsabilidades, lo cual se compartió con todos los estamentos. Hemos trabajado como si el traslado ya hubiese comenzado. Eso significa que tenemos tareas. Hemos hecho reuniones con todo el equipo, transversales, para tener su opinión. Todo esto está ya digerido por los funcionarios, y luego se van a poder agregar o quitar cosas, en la medida que hagamos simulaciones".

Hospital San Martín de Quillota realizó con éxito la primera Procura de órganos de este 2020



La primera Procura de Órganos de este año 2020 se materializó en el Hospital San Martín de Quillota gracias al generoso actuar de una familia quillotana que accedió a respetar el deseo manifestado en vida por una paciente, de 20 años, que falleció a causa de una hemorragia intracerebral masiva, además del rápido y diligente actuar del personal clínico que permitió el buen resguardo y extracción de estos órganos. Dado que el cuadro era irreversible y fuera del alcance neuroquirúrgico, es que una vez constatada la muerte encefálica se activaron los protocolos de procura por parte del equipo clínico de la Unidad de Pacientes Críticos, UPC, quienes contactaron a la familia de la joven para ver la posibilidad de donar sus órganos, encontrando respuesta positiva de parte de los deudos de la paciente, quien había hecho saber su voluntad a sus más cercanos.

"ACTO DE AMOR"

Tal como destacó el jefe de la Unidad de Pacientes Críticos, doctor Roberto Contreras Aguilera: "Debemos reconocer a la familia que en un momento de dolor, de sufrimiento que significa la pérdida de un familiar, de un ser querido, en situaciones que muchas veces son trágicas, accidentales, sin que haya una enfermedad de por medio, acceden a respetar la voluntad del paciente que en vida manifiesta la importancia de esto, de que en caso de que esté con muerte encefálica puedan ser donados sus órganos, y eso se respetó. La familia, pese al dolor, en un acto de inmenso amor y generosidad entendió la importancia de esto y accedió a la donación de órganos, y esto fue efectivo"

Cabe señalar que luego de que la familia accediese a la donación de órganos, el personal de la Unidad de Cuidados Intensivos, UCI, se coordinó con la Unidad de Procura de Órganos del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota para brindar el soporte necesario a los órganos de manera de materializar esta procura, la cual se efectuó en los mismos pabellones quirúrgicos del recinto asistencial quillotano.

Producto de este actuar del personal clínico se logró la procura de un pulmón, ambos riñones y el hígado de la joven, órganos que irán en directo beneficio de pacientes que se encuentran en una abultada lista de espera de algún órgano que permita no sólo su sobrevivencia, sino que también ver mejorada ostensiblemente su calidad de vida. Al respecto, el Director del Hospital San Martín, recinto que el año 2019 logró sólo 2 procuras de órganos durante el segundo semestre, Claudio Fernández Molina, se mostró esperanzado en que la comunidad tome conciencia acerca de la importancia de la donación de órganos para, de esta manera, incrementar el número de procuras, pues el personal hospitalario se encuentra preparado para atender este tipo de procedimientos:

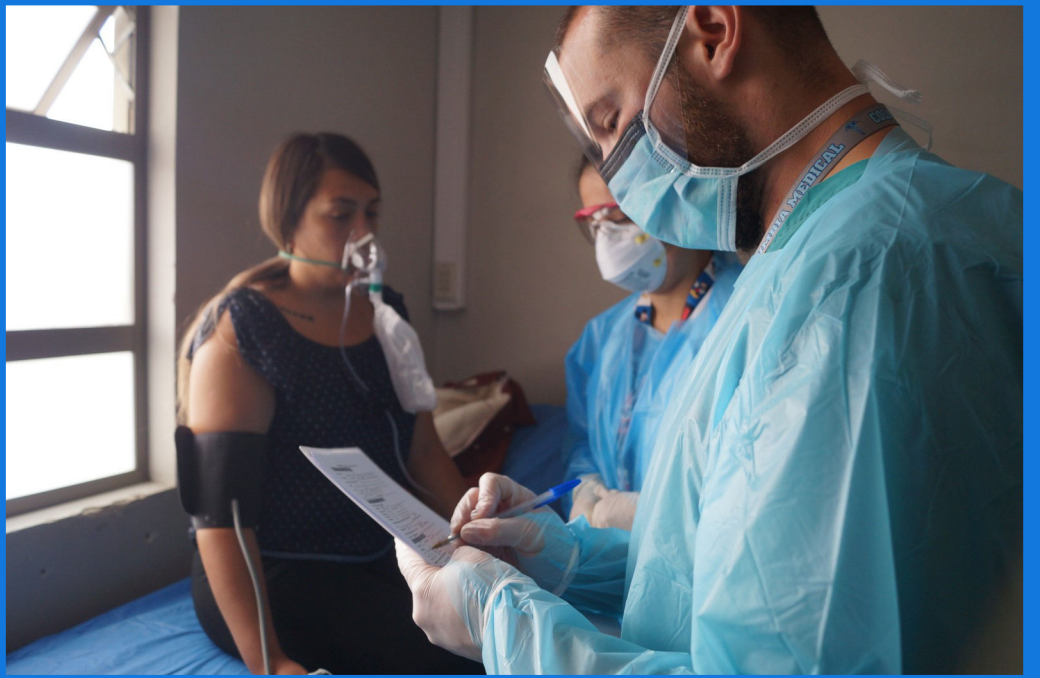
"Nuestro personal conoce los protocolos, y ha demostrado en este tiempo con respecto a la procura de órganos una destreza y conocimiento de los procedimientos, lo cual nos da seguridad en la oportunidad de la obtención de estos órganos para que puedan salvar vidas de otros pacientes que se encuentran a la espera de una nueva oportunidad", señaló la autoridad hospitalaria.

Simulacros y capacitaciones de Coronavirus se realizaron en hospitales de la red del SSVQ

Tres ejercicios de simulacros, que involucraron a diversos dispositivos del Servicio de Salud Viña del mar Quillota se llevaron a cabo con el objetivo de conocer la preparación de los equipos de salud, el flujo de atención y las condiciones físicas y logísticas de la infraestructura para atender un eventual caso de esta enfermedad.

El Director (S) del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Alfredo Molina, explicó que de acuerdo a las instrucciones entregadas por el Ministerio de Salud, "nosotros continuamos preparándonos día a día para poder responder de manera eficiente en el caso hipotético que fuera a suceder un caso de Coronavirus en nuestra red. Hemos realizado tres simulacros en los hospitales de alta complejidad, de la mejor manera posible, y nos han servido para conocer todos los detalles en que podemos ir mejorando. Ha sido una experiencia valiosa para los funcionarios, especialmente los equipos de urgencia y estoy muy satisfecho con el resultado de estas acciones que hemos realizado".

En las siguientes páginas les dejamos fotografías de estos tres ejercicios de simulacro.



Simulacro de coronavirus en el Hospital de Quilpué. La paciente es atendida



La posible enferma de coronavirus es trasladada a una sala especial en el Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar.



Una capacitación para usuarios e integrantes de los Condesos Consultivos de Salud del SSVQ se realizó en dependencias del SAMU.



Simulacro de coronavirus en Quillota. La paciente llegó trasladada desde el Hospital de La Calera.



Una actividad de información y coordinación se realizó en la Dirección del SSVQ sobre el coronavirus y su posible llegada a la región.

Simulacros y capacitaciones de Coronavirus se realizaron en hospitales de la red del SSVQ



En el Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar se realizó una capacitación sobre coronavirus para los funcionarios.



Funcionarios del Hospital de Quillota examinan a la paciente con sospecha de coronavirus en el ejercicio de simulacro.



En el Hospital de Quilpué la paciente es atendida por el personal que maneja todo el protocolo establecido para una paciente con sospecha de coronavirus.



El equipo directivo del SAMU del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota informa sobre el coronavirus a funcionarios.



La posible paciente con coronavirus es bajada de la ambulancia e ingresada a una sala especial en el Hospital San Martín de Quillota.



El Director (S) del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota realiza una charla informativa a los vecinos y usuarios sobre la posible llegada del coronavirus.

Tercera Acreditación, avances quirúrgicos y mejores flujos de atención en la Unidad de Emergencia son algunos de los desafíos de Hospital de Quilpué



Una serie de desafíos enfrenta el Hospital de Quilpué durante el presente año que apuntan a mejorar una serie de procesos de atención de los pacientes, en cuanto a la complejidad, a la Calidad y Seguridad de la atención, a nueva tecnología y equipamiento y a la humanización de la atención. Varios de estos desafíos fueron planteados por el Director del Hospital de Quilpué, Alejandro Alarcón Landerretche, al nuevo Director (s) del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Alfredo Molina Naves quien realizó una visita al recinto hospitalario para conocer su funcionamiento y compartir con algunas unidades y funcionarios.

“A la red le sirve mucho que la autoridad del Servicio de Salud visite los recintos hospitalarios producto que se realiza el trabajo que se viene desarrollando. En ese sentido es importante que conozca las unidades del hospital, sus equipos de trabajo y como estamos funcionando” expresó el Director del Hospital Alejandro Alarcón.

Desafíos 2020

TERCER PROCESO DE ACREDITACIÓN

El director del Hospital de Quilpué dio a conocer una serie de desafíos que enfrentará este año el recinto hospitalario, entre ellos, la presentación a un tercer proceso de Acreditación, con elevados niveles de exigencia.

“Se está haciendo un gran trabajo liderado por la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente revisando que todos los procesos de atención se realicen de acuerdo a los protocolos. La Acreditación es un proceso que se mantiene en el tiempo y el Hospital de Quilpué debe presentar los antecedentes a la Superintendencia de Salud en el mes de Noviembre, para luego dar inicio a la etapa de evaluación” comentó.

En relación a mejoras de infraestructura mientras se espera la construcción del Hospital Marga Marga, Alejandro Alarcón destacó el proyecto de conservación de la Unidad de Emergencia, que implica optimizar los espacios para generar mejores flujos de atención de pacientes de acuerdo a su categorización.

Así también, la llegada de importante equipamiento a distintas unidades clínicas del Hospital de Quilpué ha impactado positivamente en las atenciones que el establecimiento brinda a la comunidad. Durante la visita, el Director (s) del SSVQ, Alfredo Molina conoció el nuevo Arco en C que se utiliza en Pabellones y el Colposcopio de última generación que detecta precozmente cáncer al cuello del útero.

Esta inversión en nueva tecnología forma parte de un plan de inversión que continuará este 2020, con la llegada de nuevo equipamiento como cajas quirúrgicas para la Unidad de Pabellones, 2 ecotomógrafos así como un vehículo de traslado de pacientes, entre otros.

“El esfuerzo que ha hecho nuestro establecimiento en términos de inversión y adquisición de nuevas tecnologías, y el apoyo del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, nos ha permitido trabajar con un mejor estándar de calidad, como también con procesos más seguros. Estas adquisiciones, no sólo nos permite hacer procesos clínicos más seguros para el paciente como para nuestros funcionarios, sino que también nos permite realizar procesos menos invasivos y de rápida recuperación para nuestros pacientes. Es un logro fruto del esfuerzo de muchas personas”, finalizó el director del recinto.

Cápsulas informativas

Código Infarto de la red del SSVQ beneficia a 154 pacientes en sus primeros 10 meses de trabajo

Acortar los tiempos de atención para mejorar el pronóstico de los pacientes que sufren un infarto agudo al miocardio es el objetivo del Código Infarto, protocolo de atención de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota que ya ha beneficiado a 154 personas en solo 10 meses desde su implementación.

Rayén Gac, jefa del Departamento de Gestión de Urgencias y Desastres de la Subdirección de Gestión Asistencial del SSVQ explica que para la implementación de este nuevo proceso, "el SAMU y la coordinación de la red asistencial ha sido un pilar fundamental" y para ello, cada "posta de atención de nuestro servicio de salud, las 10 unidades de emergencia hospitalaria, y la red de urgencia de atención primaria, conocen el Código Infarto".

Nuevo Director (S) del SSVQ conoció desafíos del Hospital San Martín de Quillota

Su primera visita al Hospital San Martín de Quillota realizó el nuevo Director (S) de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Alfredo Molina Naves, quien luego de reunirse con el equipo directivo del establecimiento recorrió sus dependencias para saludar a los trabajadores e imponerse en terreno acerca de los desafíos y necesidades del plantel sanitario.

Cabe recordar que la autoridad asumió hace poco más de un mes, por lo que se está interiorizando acerca de la realidad de los diversos recintos hospitalarios de esta vasta red, concurriendo en esta ocasión al Hospital San Martín de Quillota, donde conoció, entre otros temas de interés los grandes desafíos institucionales como son el proceso de Reacreditación de Calidad y todo el proceso de Puesta en Marcha del Nuevo Hospital Biprovincial Quillota Petorca.

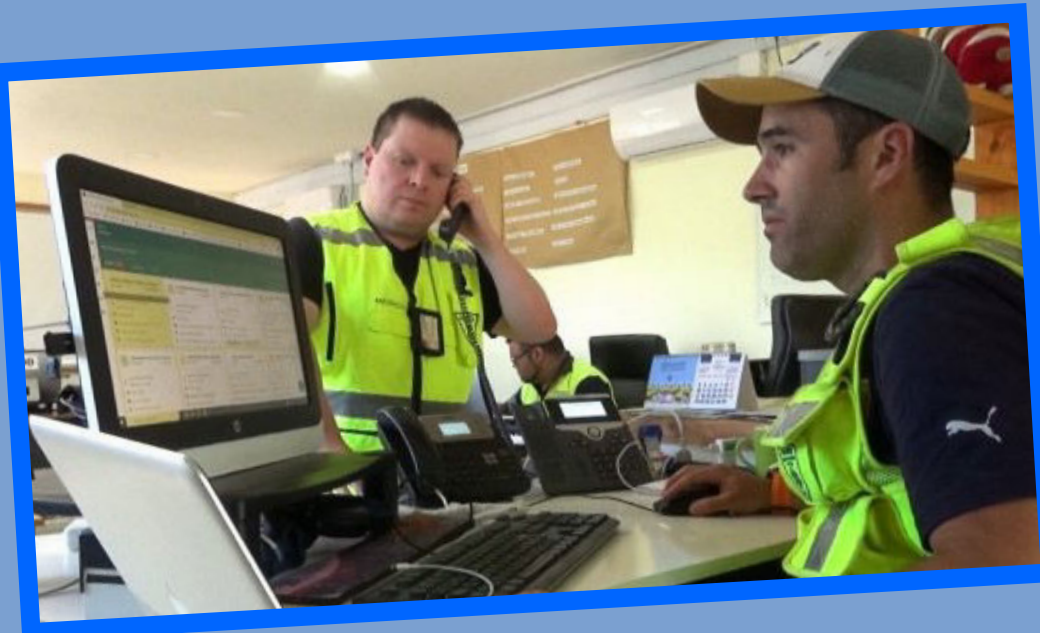
Hospital Santo Tomás de Limache realiza semana conmemorativa en torno al Día Internacional de la Mujer

Con motivo de la Conmemoración del Día Internacional de la Mujer, los funcionarios y funcionarias del Hospital Santo Tomás de Limache liderados por su directora Verónica Morales, realizaron un simbólico acto en el frontis del recinto asistencial, que contó con autoridades provinciales y comunales entre ellas la Gobernadora Provincial Carolina Corti. La actividad fue organizada por el Comité de la Mujer del Hospital quienes diseñaron un completo programa de actividades conmemorativas y relacionadas al cuidado de la salud de la mujer durante toda esta semana.

Verónica Morales Heyer, Directora del Hospital Santo Tomás de Limache destacó sobre este acto que honra a cada una de las mujeres que trabajan en el recinto asistencial y también a sus usuarias: "yo creo que cada vez tenemos que estar más empoderadas, creer más en nosotras y seguir adelante para que logremos todos nuestros objetivos y nuestras metas y logremos por fin la igualdad de género".

SSVQ se coordinó con servicios de emergencia para atención de salud durante el Festival Internacional de Viña del Mar

Un recorrido por las instalaciones de la Quinta Vergara, al inicio del Festival Internacional de Viña del Mar, realizó el Director (s) del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota junto al Dr. Erich Liebig, Médico Jefe de Intervención del SAMU del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, quienes se reunieron con los equipos de organización del evento para conocer en terreno el despliegue y articulación de la red asistencial para la atención de pacientes en este masivo acto musical.



Cápsulas informativas

Hospital Dr. Mario Sánchez de La Calera logra la acreditación en seguridad y calidad que otorga la Superintendencia de Salud

La Superintendencia de Salud comunicó formalmente al Hospital Dr. Mario Sánchez Vergara de La Calera, que logró la acreditación en seguridad y calidad, provocando la satisfacción entre la comunidad funcionaria y usuaria de este establecimiento de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

Juan Nauto Reyes, médico encargado de Calidad del Hospital Dr. Mario Sánchez de La Calera explicó que "este logro fue un trabajo en equipo. Aquí trabajó todo el personal del Hospital. Nos pusimos una meta y lo logramos. La primera vez no nos fue bien, pero eso nos motivó a trabajar más unidos. Y logramos el 90% de acreditación".

"Uno de los logros más importantes y que se relaciona con los usuarios de la región, es que ahora seguiremos realizando prestaciones GES sin ningún problema. Ahora, la mayoría de los procesos tienen protocolos y son más seguros y eficientes, entregando la seguridad al usuario que su atención será de calidad", agregó el médico.



Hospital Geriátrico Paz de la Tarde busca potenciarse como Instituto de Especialidad

Es un gran anhelo para el Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde de Limache, el poder avanzar hacia la categoría de Instituto de Especialidad en el área de rehabilitación del adulto mayor, un anhelo que requiere un gran proyecto de reposición de sus dependencias y equipamientos, en el que se ha ido avanzando progresivamente con la tramitación de los recursos necesarios ante el Ministerio de Salud para iniciar los debidos estudios preinversionales, que determinarán qué tipo de proyecto es el que hay que desarrollar en este histórico recinto asistencial, cuyas instalaciones superan los 100 años de antigüedad.



Hospital Santo Tomás de Limache se enfrenta a nuevos desafíos este año

El Hospital Santo Tomás de Limache es un recinto asistencial integrante de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota que presta atención a una población de 32 mil habitantes, correspondiente a las comunas de Limache y Olmué. Junto a la atención ambulatoria y cerrada cuenta con un Consultorio Adosado que debe cubrir todas las necesidades de la población, ya que la comuna no cuenta hasta ahora con dispositivos de atención primaria. Esto pronto cambiará ya que el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota se encuentra ejecutando la construcción de un nuevo CESFAM para Limache que cubrirá a más de 20 mil usuarios, reduciendo la alta presión que existe sobre el Hospital.

Para conocer las distintas dependencias asistenciales y su diario funcionamiento, el Director (s) del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Alfredo Molina Naves realizó una visita a terreno, siendo recibido por el equipo directivo encabezado por su Directora Verónica Morales.

