



Servicio
de Salud
Viña del Mar -
Quillota
Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

¿Quiénes somos?

BOLETÍN DIGITAL INTERNO DEL SERVICIO
DE SALUD VIÑA DEL MAR QUILLOTA

4

Subdirección de Recursos Físicos y Financieros



Rodrigo Bustamante Troncoso, Sub-Director Recursos Físicos y Financieros (s) del SSVQ.

La Subdirección de Recursos Físicos y Financieros le corresponde liderar la gestión administrativa y financiera del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota y supervisar la de los establecimientos de salud dependientes, en las áreas de Recursos Financieros, Recursos Físicos, Tecnologías de la Información, Operaciones, Gestión de Compras y Contrataciones. También tiene que coordinar todo el proceso técnico administrativo, con el objeto de contribuir al logro de los objetivos y metas del servicio y la implementación de las políticas de la institución, de acuerdo con el marco legal y normativo vigentes.

¿Cómo se logra esto?

La respuesta la entrega el Subdirector (s) de Recursos Físicos y Financieros, el ingeniero comercial Rodrigo Bustamante Troncoso, quien explicó que las principales acciones de su unidad son: liderar la formulación del presupuesto anual del Servicio; liderar el proceso de planificación del Servicio; desarrollar una eficiente coordinación con las Subdirecciones y Unidades Asesoras de la Dirección del Servicio; elaborar y proponer anualmente el programa de inversiones en recursos físicos; favorecer la adecuada gestión de los recursos financieros; liderar la elaboración de políticas y programas relacionados con la adquisición, administración, conservación, mantención y supervisión de recursos físicos, equipamiento sanitario; velar por el cumplimiento de las políticas; generar e implementar un programa de trabajo que potencie el desempeño de los equipos bajo su dependencia e implementar la programación anual de TICS.

Subdirección de Recursos Físicos y Financieros

La Subdirección de Recursos Físicos y Financieros se divide en cuatro subdepartamentos: Recursos Financieros, Abastecimiento, Recursos Físicos e Informática.

Rodrigo Bustamante explica que “el Ministerio de Salud transfiere recursos que llegan directamente a la Subdirección y desde aquí son derivados a los hospitales de alta y baja complejidad de la red y otros centros asistenciales de APS. Todos estos centros asistenciales manejan un presupuesto propio, pero que en ocasiones especiales es apoyado por nosotros. Es ahí donde ingresa el Departamento de Recursos Físicos que analiza las propuestas de, por ejemplo, la construcción de nuevas unidades en un hospital o de renovar equipamiento médico. Posteriormente las compras pasan al Departamento de Abastecimiento, quien se encarga de todos los procesos de licitación y compra. El Departamento de Informática se preocupa de la mantención de los sistemas, integran, soporte, entre otros. Desarrollan el movimiento estratégico de las Tics, hay nuevos sistemas y proyectos de tecnología de la información que se desarrollan en los hospitales, como la telemedicina, SIDRA y el soporte.

DESAFÍOS

Entre los principales desafíos que tiene la Subdirección de Recursos Físicos y Financieros, se encuentra la implementación de acciones que permitan el equilibrio financiero del Servicio, la disminución de las brechas en materia de estructura y equipamiento; gestionar la consolidación del cambio tecnológico en la red y gestionar el oportuno y eficiente abastecimiento de productos e insumos en los establecimientos de la red asistencial.

El Subdirector (s) de Recursos Físicos y Financieros del SSVQ señala que dentro del equilibrio financiero “estamos poniendo mucho énfasis en que los hospitales no sólo deben gastar, sino que tratar de recuperar. Hay diversas maneras, como las licencias médicas, los cobros que se le hacen a los usuarios (atenciones médicas, exámenes, entre otros).

Es muy importante que los centros asistenciales de la red generen iniciativas para recuperar dineros y tomen medidas de contención del gasto”.

EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA

El ingeniero comercial Rodrigo Bustamante explica que abastecimiento es un departamento que tiene una carga laboral muy intensa, “que nunca se detiene ya que tenemos muchos requerentes. Esta unidad se ha encargado de subir las licitaciones para construir el Hospital Gustavo Frické y Marga Marga, además de la compra de todo el equipamiento que lleva por dentro y llevamos más de 23 licitaciones que han superado los 3 mil millones de pesos”.

“Otro punto importante es hacer más eficientes y transparentes los métodos de compra. El año 2014 este servicio se encontraba en el penúltimo lugar en el ranking que emite el Minsal de eficiencia de compra. Se realizaban muchos tratos directos y licitaciones cortas, lo que fuimos revirtiendo con el tiempo y actualmente estamos entre los tres primeros de los 28 servicios de Chile. De esta manera aseguramos que los recursos públicos que se están invirtiendo en forma transparente y con eficiencia. Estamos avanzando, pero nos falta mucho y lo más importante es la planificación de todo el periodo para lograr el equilibrio financiero”, agregó el profesional.



Subdepartamento de Recursos Financieros



Nelson Basaes, Jefe del Subdepartamento de Recursos Financieros del SSVQ.

Nelson Basaes es jefe del Subdepartamento de Recursos Financieros y explica que a su unidad "le corresponde hacerse cargo de la programación financiera del Servicio de Salud y de todos sus establecimientos dependientes de la red, como hospitales, CESAM, COSAM, entre otros. Junto con esa programación financiera nos corresponde dar cumplimiento al presupuesto autorizado que tiene el servicio y sus establecimientos para el año corriente, vale decir para que se dé cumplimiento a la Ley de Presupuesto, que es una Ley de la República, incluyendo en él todas las modificaciones, las glosas presupuestarias que ella contenga".

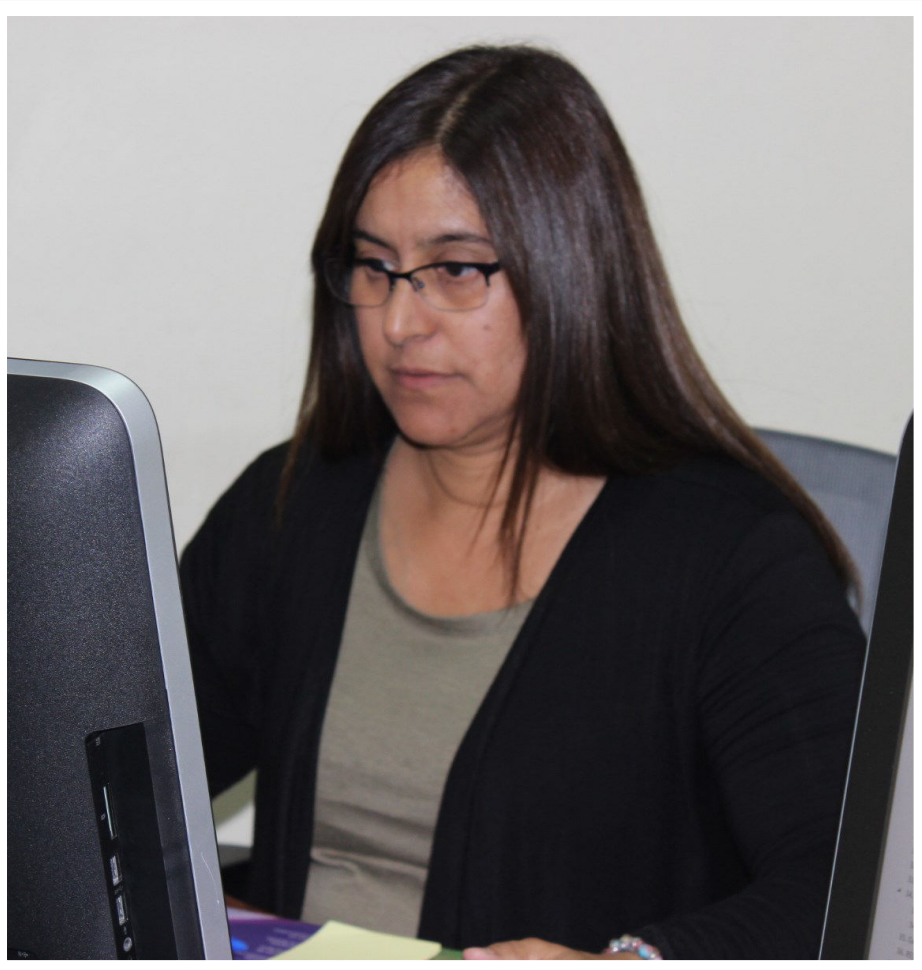
USO EFICIENTE DE RECURSOS

Nelson Basaes agrega: "por otra parte es muy importante hacer una correcta recuperación de los ingresos que debe percibir el Servicio por prestaciones que se hayan otorgado en sus instalaciones a beneficiarios de otros sistemas de salud, como por ejemplo las Isapres, Capredena u otro sistema previsional que tengan las personas y que no son beneficiarias del Fonasa. También nos corresponde hacer un uso eficiente de los recursos y de la gestión financiera de los mismos, tanto en el gasto de recursos humanos, como a los gastos vinculados a las compras de bienes o servicios para el funcionamiento habitual que nos permitan dar las prestaciones en salud que los beneficiarios necesitan. Otra de las funciones es hacer un devengue oportuno, una contabilización exacta, acogida a las normas que hoy dispone la legislación y particularmente, la Contraloría General de la República. También hay que hacerse cargo de los procesos de cierre contable mes a mes y por cierto, estar muy pendiente de las modificaciones presupuestarias que son necesarias para que los establecimientos de la red puedan desarrollar sus tareas y obligaciones".



Alicia González, Rhiannon Quiroz, Cristián Carrera, Pablo Díaz, Amalia Millalonco, Juan Carlos Olivares, Brisa Pasten, Eduardo Bustamante, Luis Mendoza, Lorena Cuevas, Nelson Basaes, Mónica Rivas y Jacqueline Ibacache. Ausentes en la fotografía, Hortencia Fernández, Monica Lufi, Marjolaine Da Costa, Jorge Vergara y Luis Leiva.

Subdepartamento de Abastecimiento



María Pamela Vásquez, jefa (S) del Subdepartamento de Abastecimiento.

El Subdepartamento de Abastecimiento es liderado actualmente por María Pamela Vásquez Robles, quien explica que esta unidad "coordina la Gestión de Abastecimiento del Servicio y gestiona los requerimientos de compras que generen los usuarios requirentes. En su labor debe aplicar la normativa vigente de Compras Públicas, el Manual de Procedimientos de la Unidad y toda la normativa relacionada. Su objetivo es suministrar oportunamente bienes y servicios a todas las Unidades de la Dirección del SSVQ y el resto de la Red Asistencial, para el desarrollo eficiente de sus funciones". El Subdepartamento está formado por la Jefa de Abastecimiento (s), María Pamela Vásquez Robles; Gestor de Contratos, Humberto Segovia Segovia, la Jefa de Licitaciones, María Pamela Vásquez Robles. y cuatro profesionales de compra: Ingrid Torres Vivanco, Solange Quijanes Gatica, Gema Castro Santander y Carolina Hernández Bertolini, quienes tienen a su cargo todas aquellas adquisiciones relacionadas con medicamentos, insumos clínicos y dentales, equipos menores, obras, mantenciones de equipos, convenios de suministro, tanto de productos como de servicios. Además, el profesional de compras, Arnoldo Bello Oyarce, encargado de las adquisiciones a través de convenio marco.

ENCARGADOS DE COMPRAS

"Dentro del equipo de Abastecimiento están los profesionales de compra encargados específicamente de la gestión de equipos y equipamiento para el nuevo Hospital Dr. Gustavo Fricke: Yocelyn Cisternas Cisternas, Andrés Iturrieta González, Sr. Eduardo Cano Figueroa, Jonathan Sarrias Sánchez y el Esteban Jara Argomedeo. También forma parte del equipo de trabajo Christian Ramírez Ramírez, encargado de la recepción y gestión de facturas.

Como Subdepartamento de Abastecimiento, tenemos a cargo la bodega de economato, cuyo encargado es Jorge Aravena Agurto, responsable del almacenamiento, registro y control de stock de artículos de escritorio, aseo y economato así como de su distribución

También forma parte de nuestra Unidad la secretaria, Marcela Ramírez Henríquez, responsable del registro de los requerimientos, resoluciones, contratos, y todo documento que esté asociado al Subdepartamento. Y por último, y no menos importante, en enero del presente año, se creó en nuestra Unidad el cargo de administradora de los tickets de alimentación para todos los funcionarios de la Dirección del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Ivonne Reyes Pacheco".



María Pamela Vásquez Robles, Jefa (s) del Subdepartamento de Abastecimiento.

Jonathan Sarrias Sánchez; Esteban Jara Argomedeo; Solange Quijanes Gatica; Francisco Cerda Gómez; Andrés Iturrieta González; Carolina Hernandez Bertolini; Jorge Aravena Agurto; Marcela Ramirez Henriquez; Christian Ramirez Ramirez; Humberto Segovia Segovia; Arnoldo Bello Oyarce; Yocelyn Cisternas Cisternas; Eduardo Cano Figueroa; Ivonne Reyes Pacheco; Gema Castro Santander y María Pamela Vasquez Robles.

Subdepartamento de Informática



Pedro Hernández, Jefe del Subdepartamento de Informática.

Pedro Hernández, Jefe de Informática del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, explica que su subdepartamento se compone de varias áreas. "Una de ellas es la de soporte. Nosotros le brindamos soportes a más de mil 700 equipos que están distribuidos a lo largo de la red y que están ubicados en diversos recintos, como los hospitales de baja y alta complejidad, entre otros. Nos preocupamos de los sistemas de impresión, equipamiento, entre otros".

"Otra de las áreas en que trabajamos son las redes y los servicios. Aquí estamos a cargo de las comunicaciones en lo que se refiere a telefonía celular, IP, puntos de red. Es un área bastante amplia", agregó.

EQUIPO DE DESARROLLO

Pedro Hernández explica que también existe "el equipo de desarrollo, que, en estos momentos, se encuentra trabajando en diversos sistemas, entre los que se cuenta la plataforma "Mi SSVQ", que permite ir unificando en un solo sistema diversos servicios que anteriormente se encontraban divididos. Hace poco realizamos una aplicación informática para el SAMU, que lo más probable es que sea copiada por otros servicios de urgencia a nivel nacional. También aquí se trabaja en el desarrollo de las páginas web. Hace algunos meses se levantaron nuevas páginas web para los hospitales de baja complejidad y para el servicio, que cuentan con un nuevo diseño más moderno y amigable para los usuarios externos e internos".

"Nuestro subdepartamento también tiene el control de la estrategia SIDRA, que contempla numerosos temas. Entre ellos destaca la integración del sistema de registro clínico electrónico, tanto en hospitales de la red como en recintos de Atención Primaria. Abarcamos cerca de 100 establecimientos con nuestros sistemas. Este año se plantea la liberación de cuatro hospitales de baja complejidad que quedarán "full" (el año pasado liberamos uno). Se plantea también la actualización de las herramientas informáticas de los hospitales, lo que será un desafío muy interesante. La meta es que en el año 2020, todos los hospitales de la red estén completamente informatizados".



Jorge Villar, Andrés Muñoz, Christian Elgueta, Julio Pinto, Sandy Ríos, Roberto Castro, Bárbara Reyes, Nicolás Albornoz, Pedro Hernández, Fernando Basualto, Jaime Cisternas, Gustavo Jaramillo, Patricio Larenas, Vicente González y Vladimir Esparza. (Ausentes en la foto: Pamela Godoy, Yasna Arratia, Cristhofer Figueroa, Javier Illanes, Fernanda Ardemagni, Silvana Soto, Karla Moya y Sara Zuñiga.)

Subdepartamento de Recursos Físicos



Igor Aravena, Jefe (s) del Subdepartamento de Recursos Físicos.

Igor Aravena, Jefe (s) del Subdepartamento de Recursos Físicos, explica que este Subdepartamento está formado por cuatro unidades de trabajo que son: Construcción e Inspección de Obras; Arquitectura, Equipos y Equipamientos, y Gestión Operacional.

"Tenemos la función de identificar los requerimientos para estudios de vulnerabilidad de la estructura física y equipamiento de los establecimientos de la Red Asistencial; definir orientaciones de mantenimiento preventivo y reparativo de las estructuras, equipamientos y medios de transporte", explica el constructor civil.

Igor Aravena agrega que dentro de sus funciones también se encuentra la de ajustar el diseño de las estructuras existentes conforme a guías y criterios de diseño vigentes, dentro del marco jurídico correspondiente.

"También elaboramos y proponemos anualmente el programa de inversiones relacionados con la adquisición, administración, conservación, mantención y enajenación de los recursos físicos, equipamientos médico e industrial que requieran los establecimientos y dependencias del Servicio", agrega Aravena.

"Por otra parte, además debemos materializar la ejecución de la cartera de proyectos del MINSAL para la Atención Primaria de Salud de nuestra Red Asistencial, como son los CESFAM, CECOSF y SAR".

Finalmente el Jefe (s) del Subdepartamento de Recursos Físicos explica que prestan "asesoría técnica a todas las jefaturas y establecimientos del Servicio, en lo relativo a aplicación de planes, programas, normas técnicas y demás disposiciones e instrucciones relativas a recursos físicos y supervisamos su cumplimiento".



Jaime Laborde, Mauro Llanos, Patricio Fuentes, Aldo Rodríguez, Luis Báez y José Johnson.



Carlos Díaz, Marco Bernal, Leonardo Pechonante, Matías Ramírez y Mauricio Herrera.

Subdepartamento de Recursos Físicos

Gustavo Órfali Maluk, Patricia Barrientos Mansilla (Jefa Unidad), Francisco Jofré Troncoso.



Unidad de Arquitectura

La Unidad de Arquitectura es la encargada de asesorar y apoyar a la Dirección del Servicio y a su Red Hospitalaria en aspectos técnicos del ámbito de la infraestructura y sus mejoras continuas, atendiendo los requerimientos específicos de cada una de sus dependencias desde la comuna de Viña del Mar hasta la comuna de Petorca, velando por el cumplimiento de la normativa vigente de edificación, de salud y sanitaria entre otras.

Le corresponde la elaboración de diseños de proyectos de obras nuevas, ampliaciones, habilitaciones, remodelaciones y otros, tanto de Hospitales de Baja Complejidad de la Red, como de las dependencias administrativas de la Dirección y de todos los dispositivos del Servicio como SAMU, Módulo Dental, CESAM, Droguería Peñablanca, Club de Campo Peñablanca, Jardines Infantiles y Salas Cunas de la Red .

La Unidad de Arquitectura es la encargada de la administración y actualización del archivo planimétrico de la Red HBC, los cuales consideran 33.700 m2 edificados aproximadamente, elaboración de informes técnicos, participación como contraparte técnica en el desarrollo de estudios y diseños, participación en comisiones de evaluación de proyectos, y en la evaluación física y normativa de propiedades en arriendo.



Rubén Rivera Rodríguez, Patricio Verdugo Bustos, Igor Aravena Sepúlveda (Jefe de Unidad), Leslie Barboza Canelo y Luis Kessler Moya.

Unidad de Construcción e Inspección de Obras

La misión de esta Unidad es ejecutar las obras de construcción y remodelación de las dependencias de la Dirección del Servicio, de los hospitales de Baja Complejidad de la red, y también la materialización de cartera de proyectos de la APS compuesta por CESFAM, CECOSF y SAR destinados a los distintos municipios pertenecientes a la Red Hospitalaria de nuestro Servicio de salud.

En los últimos años ha ejecutado obras por más de catorce mil millones de pesos; sin embargo para este año el desafío es aún mayor, ya que se debe iniciar la ejecución de 9 establecimientos de atención primaria, entre CESFAM y SAR por un monto de \$20.357.976.000.

Para tal efecto, se debe controlar y fiscalizar en terreno mediante un profesional competente, que asume las funciones de Inspector Técnico de Obras (ITO), quien es responsable de supervisar que las obras se ejecuten conforme a las bases del contrato de construcción y normas de construcción aplicables.

Esta Unidad cumple también con la función de asesorar técnicamente a la Dirección del Servicio y su Red Hospitalaria en materias que le son propias.



Constanza Araya Duran, Marlene Ramirez Hurtado y Gustavo Meza Morán.

Unidad de Equipos y Equipamientos

Esta Unidad es responsable de la especificación y ejecución de los proyectos de adquisición de equipos y equipamiento médico e industrial (autoclaves, sistemas de vapor, agua caliente sanitaria, calefacción, sistema de climatización, red de gases clínicos, etc.), además de gestionar, articular y coordinar la operatividad de los sistemas en los Hospitales de la Red Asistencial tanto de baja como de alta complejidad, Clínica Dental Móvil, Centro Referencial Odontopediátrico Simón Bolívar y establecimientos de Atención Primaria pertenecientes al Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota.

Durante los últimos años, esta unidad ha gestionado 6.500 millones de pesos en presupuesto destinados tanto a garantizar la funcionalidad de los sistemas a cargo, como la renovación tecnológica de los equipos y equipamiento médico e industrial.

Otra de las funciones de la unidad es asesorar a los Directivos y Unidades Técnicas del Servicio de Salud (como referentes técnicos del área de equipamiento), en la toma de decisiones respecto al plan de inversiones, ejecución de proyectos hospitalarios y de Atención Primaria de Salud.



Juan Ibarra, Valentina Alvarado, Juan León V y Jaime Lozano.

Unidad de Gestión Operacional

Su misión es otorgar apoyo y soporte Técnico-Profesional, Operativo y Logístico, en áreas de Mantenimiento de Infraestructura, Mobiliario y Redes; Otorgar Servicio de Movilización y Servicios de Administración Interna a la Dirección del Servicio y Apoyo a la Red Hospitalaria de Baja complejidad del Servicio Viña-Quillota. Para cumplir su cometido está formada por las siguientes secciones:

Administración Interna: Resguardar el normal funcionamiento de las dependencias de la Dirección del Servicio, a través de asegurar el normal abastecimiento de los servicios básicos y de los servicios de apoyo contratados por la Dirección de Servicio.

Infraestructura: Formular, programar y supervisar el mantenimiento y reparaciones menores de la infraestructura de la red Hospitalaria de Baja Complejidad.

Mantención: Gestionar, programar y ejecutar los mantenimientos y reparaciones preventivos y correctivos de los inmuebles, mobiliario y redes de las dependencias de la Dirección del Servicio y apoyar en estas áreas a los hospitales de baja complejidad de la Red.

Movilización: Gestionar el servicio de movilización de la Dirección del Servicio. Apoyar y supervisar los vehículos administrativos de las Unidades de Movilización de los Hospitales de la Red.