

Buenas Prácticas de APS permiten replicarlas a todos los funcionarios y usuarios de la red

Una página web con acceso a más de 60 proyectos ejecutados de Buenas Prácticas en hospitales, consultorios y dispositivos de salud se encuentran a disposición de todos los funcionarios de la red del servicio de Salud Viña del Mar Quillota y el público general, quienes pueden recoger valiosa información y replicarla, mejorando el entorno laboral o el acceso a la salud de los usuarios.

Para acceder a la página web se debe ingresar a la página web del Servicio de Salud Viña del mar Quillota (www.ssvq.cl) y en la pestaña organización hacer click en Atención primaria de Salud. Ahí se desplegará la página de Buenas Prácticas (http://www.ssvq.cl/buenas_practicas/site/tax/port/fid_ficha/taxport_7_1.html), donde se encuentran proyectos de comunidad, promoción y prevención en salud, salud mental, infancia y adulto mayor.

Constanza Harbin, Directora de Atención Primaria de Salud SSVQ, explicó que desde hace cuatro años que se ejecuta este programa de Buenas Prácticas, "en donde hospitales comunitarios y Atención Primaria Municipal presentan diversas estrategias como: conductas, días especiales, flujogramas y experiencias que son valiosas desde el punto de vista humano".

BUENAS PRÁCTICAS REPLICABLES

La Directora de APS agregó que se plantean en estos programas "cosas muy innovadoras, creativas, con el objetivo de mejorar la promoción o incluso de mejorar los programas. Esto muchas veces se trabaja con la comunidad. Ellos postulan en el fondo a un presupuesto y ese presupuesto les permite comprar cosas que se mantengan en el tiempo.



Constanza Harbin explicó que con la creación de la página web "quisimos ir un poco más allá y el objetivo de las buenas prácticas, es que sean replicables. Si yo veo algo que me gusta, que está haciendo otro centro, otro hospital y me gustaría hacerlo en mi lugar de trabajo, para mejora mis indicadores, por ejemplo, yo puedo ingresar a esta página y buscar el tema que a mi me interesa. El funcionario o usuario puede ingresar a las página y encontrar numerosos detalles de ese proyecto en específico".

Destacan a Hospital de Quilpué por la optimización en el uso de sus pabellones quirúrgicos



Arturo Zúñiga, Subsecretario de Redes Asistenciales.

Una serie de medidas se han implementado en el Hospital de Quilpué de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, para aumentar la producción quirúrgica de cirugías electivas y cirugías GES, ello a pesar de la contingencia que afecta al país.

Estrategias como la extensión horaria en el funcionamiento de los pabellones, una exhaustiva programación de la tabla quirúrgica, la redistribución de los horarios de médicos y anestesistas fueron algunas de las medidas implementadas por la Subdirección Médica y Servicio de Cirugía, lo que ha significado realizar 200 cirugías más que en el mismo período del año anterior.

Al respecto, el Subsecretario de Redes Asistenciales Arturo Zúñiga destacó las estrategias implementadas en el Hospital de Quilpué que significaron mantener e incluso aumentar la producción quirúrgica en beneficio de los pacientes.

"Estas estrategias de maximización de recursos físicos y humanos demuestran que la red de salud es capaz de responderles con mayor dignidad y eficiencia a nuestros usuarios. Demuestran que con buena planificación, trabajo coordinado y en equipo entre directivos y funcionarios, se puede darles en tiempo y forma lo que nuestros pacientes con justa razón reclaman" afirmó Arturo Zúñiga, subsecretario de Redes Asistenciales.

MAYOR PRODUCCIÓN

Según explicó el Subdirector Médico (S) del Hospital de Quilpué, Dr. Arturo Zamora, Se desarrolló una estrategia de programación de los pabellones quirúrgicos de tal manera de no ver alterada su producción de cirugías Ges y cirugías electivas, incluso durante las

semanas de mayor conflicto en el país, logrando mantener e incluso aumentar la producción.

Durante el mes de octubre, las horas de producción de los quirófanos aumentaron un 11 por ciento en relación al mismo mes del año pasado y en noviembre, pese a la situación de crisis del país, se mantuvo la producción en relación al mismo mes del año pasado, presentando incluso un leve aumento.

Por otra parte, la suspensión de pacientes en tabla quirúrgica alcanzó en septiembre un 7,3 por ciento -un 61% menos de pacientes suspendidos que el año pasado- mientras que el porcentaje de suspensión de pacientes en octubre fue de un 7,2 %. "Al final del mes de octubre se habían realizado 200 cirugías más que a igual periodo del año anterior", expresó el Dr. Arturo Zamora.

"Hace bastante tiempo se están utilizando diferentes estrategias, en primer lugar toda nuestra dotación de pabellones se está utilizando en doble jornada todos los pabellones disponibles y este último año hemos generado una nueva estrategia que es redistribuir los horarios de algunos profesionales de 17 a 21 horas. La gracia que tiene esa estrategia es que no se pagan horas extraordinarias a los médicos porque se redistribuyen sus horarios funcionarios, resultando una relación muy beneficiosa para el hospital en cuanto a los costos en comparación al aumento de la producción quirúrgica que es considerable" comentó.

Hospital Dr. Gustavo Fricke realizó exitoso ejercicio de simulación de emergencia para evaluar emergencias hospitalarias



Con la participación de los jefes de servicio y supervisoras, el hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ realizó un nuevo ejercicio de simulación de emergencia, organizado por la Unidad de Prevención de Riesgos de la Subdirección de Operaciones.

Pamela Prelo, profesional de la Unidad de Prevención de Riesgos de la Subdirección de Operaciones, explicó que “el enfoque principal del ejercicio fue simular una emergencia para ver qué tan preparados están los funcionarios para abordarla. Esto permitió evaluar tanto la acción de los funcionarios como del Comité de Operaciones de Emergencia (COE), para ver cómo enfrentan una situación de este tipo, analizando aspectos positivos y mejorables, como la retroalimentación de la información”.

EXPLOSIÓN Y POSTERIOR INCENDIO

El tema de este ejercicio, una explosión y posterior incendio en el Servicio de Esterilización, permitió a los participantes, tanto aplicar los contenidos del Plan de Emergencia y Evacuación del hospital, como enfocar sus esfuerzos en la evacuación de funcionarios familiares y pacientes de los servicios y unidades involucrados.

Participaron diferentes servicios y unidades reunidos en cinco grupos: COE, Unidades de Pacientes Críticos, servicios quirúrgicos, servicios pediátricos y pacientes ambulatorios (Consultorio Adosado de Especialidades).

Como parte del COE, el Jefe de la Unidad de Emergencia Adulto, Dr. Andrés Pizarro, destacó que valoro mucho el ejercicio que realizamos, porque nos permitió como COE vernos sometidos a una simulación de una crisis, lo que nos permitió sacar conclusiones como Comité, y darnos cuenta de los aspectos mejorables respecto a la comunicación con los restantes servicios clínicos, que fue una de las grandes enseñanzas de esta simulación”.

BUENA EVALUACIÓN

La actividad fue muy bien evaluada por los funcionarios, como Gieninne Diez, Enfermera Supervisora de la UCI Pediátrica, quien afirmó que “el ejercicio de simulación me sirvió primero para poder colocar de manera práctica los requerimientos que tendría el servicio y la unidad en caso de evacuación. Por ejemplo, pensar en hacer un triage cada día en caso de necesidad de evacuación, complementando el plan del hospital, evaluar mi necesidad de transporte y también de capacitación de mi equipo para ver qué otras dudas pueden surgir. Llevarlo más a la práctica, no solo en términos de recursos sino qué cosas puedo implementar de manera práctica e ir creando la cultura de hacer ese enfoque mental”.

Hospital San Martín de Quillota tuvo su primer Taller de Ética Institucional



Con la finalidad de dar inicio a un trabajo que se extenderá por todo el año 2020 y hasta que se llegue al Nuevo Hospital Biprovincial Quillota Petorca, es que el Hospital San Martín de Quillota, a través de la Unidad de Puesta en Marcha y el Comité de Bioética, realizó el primer taller de ética institucional, el cual tiene como objetivo llegar a instaurar un pacto que defina los ejes valóricos que la institución debe tener, y cómo construir entre toda la comunidad hospitalaria una cultura organizacional consensuada.

REFERENTES DE PUESTA EN MARCHA

En este primer taller, que estuvo enfocado hacia los referentes de Puesta en Marcha que preparan la llegada al Nuevo Hospital, se conversó y meditó acerca del futuro hospitalario a través de una propuesta de trabajo que vaya consolidando una ética institucional. Para ello se realizó un trabajo grupal para definir las acciones cotidianas en el establecimiento, se realizó también una invitación a la creatividad a través de Biodanza, y se cerró la actividad con una clase magistral con el filósofo de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Mauricio Correa, denominada «Chile, la transformación ética».

Dado el éxito de este primer taller, se está gestionando la visita de nuevos docentes de la Universidad Católica de modo de instaurar un trabajo sistemático durante el año próximo y hasta que se inaugure el Nuevo Hospital Biprovincial, esperando que este plan de trabajo redunde en llegar al nuevo recinto con una mayor calidad en los funcionarios de salud. Para ello es que además de tener formación en conceptos básicos de ética se les brinde herramientas y fundamentos éticos a los funcionarios, los que pasen a formar parte de la cultura organizacional de la institución, que se perpetúe en el tiempo.



Celebraciones de la Navidad 2019 en el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota



El nacimiento viviente que desde hace muchos años realizan los funcionarios del Hospital San Martín de Quillota.

Como todos los años, los diversos recintos asistenciales de la red del Servicio de Salud Viña del mar Quillota celebraron la Navidad 2019 junto a sus usuarios y funcionarios. En algunos hospitales llegó el Viejito Pascuero y en otros se realizaron actividades de convivencia. En estas páginas hay un resumen gráfico de algunas de las actividades navideñas que se llevaron a cabo en los recintos hospitalarios y que alegraron a los niños y los adultos.



El Viejito Pascuero visitó la maternidad del Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar.



En la Dirección del Servicio de Salud Viña del mar Quillota se realizó una convivencia navideña, donde todos los funcionarios pasaron un grato momento de amistad.

Celebraciones de la Navidad 2019 en el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota



En el Hospital de Quilpué los funcionarios celebraron la Navidad junto a la mascota del recinto asistencial.



En la Dirección del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota se cantaron villancicos.



Los ángeles del nacimiento viviente del Hospital San Martín de Quillota.

Celebraciones de la Navidad 2019 en el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota



En la Dirección del Servicio de Salud Viña del Mar se realizó una entretenida convivencia navideña.



Funcionarios de la UCI pediátrica del Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar recibieron la visita del Vieito Pascuero.



El tradicional nacimiento viviente del Hospital San Martín de Quillota.

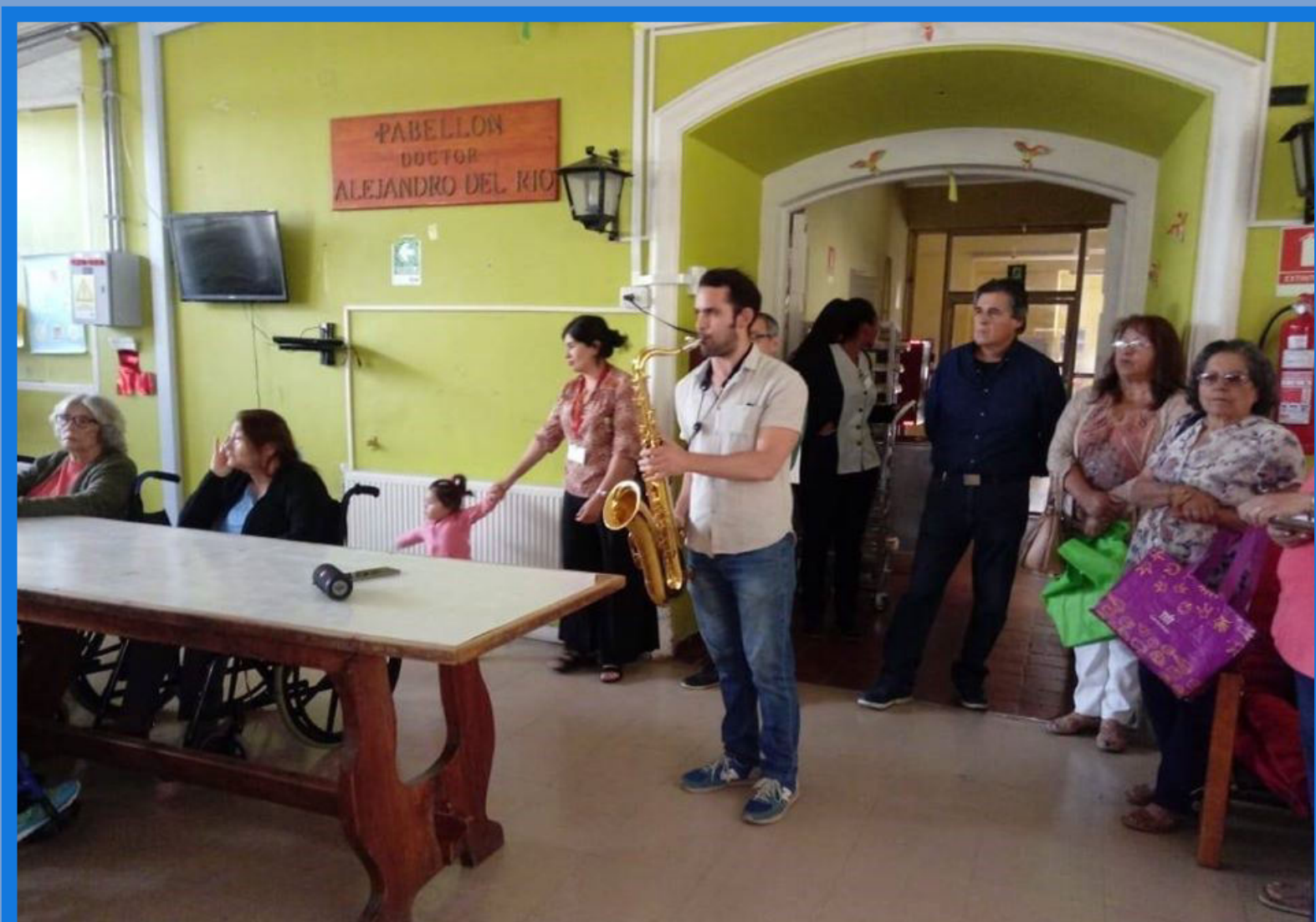
Celebraciones de la Navidad 2019 en el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota



Funcionarios del Hospital Dr. Victor Hugo Moll de Cabildo, celebraron la Navidad en Hogar de Ancianos de la Viña.



El Comité de Bienestar del Hospital Juana Ross de Peñablanca de la red SSVQ, realizó su celebración navideña en las dependencias del recinto



El Hospital Geriátrico Paz de la Tarde organizó una amena actividad navideña con los pacientes hospitalizados, familiares y funcionarios

Celebraciones de la Navidad 2019 en el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota



En el Hospital de Petorca se celebró la Navidad junto a un grupo de la tercera edad.



En el Hospital San Agustín de La Ligua se realizó una emotiva ceremonia de Navidad.



El Vejito Pascuero recorrió diversas dependencias del Hospital Dr. Gustavo Fricke.



Un grupo de adultos mayores de a comuna de Petorca recibió la visita de funcionarios del Hospital de Petorca, quienes celebraron una Navidad llena de solidaridad y mucho cariño.

Cápsulas informativas

SSVQ trabaja en plan de reprogramación de intervenciones y consultas

La red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota se encuentra gestionando una serie de estrategias orientadas a garantizar la oportuna atención de los usuarios, cuyas atenciones e intervenciones fueron reprogramadas debido a la contingencia nacional. El Dr. Francisco Armijo, Subdirector Médico del SSVQ, informó que, "el Ministerio nos ha invitado a una iniciativa bastante ambiciosa, que nosotros hemos tomado con entusiasmo. Y que no es sólo recuperar las cirugías que fueron suspendidas producto del movimiento social, sino también resolver aquellas que quedaron pendientes. Y esto en un horizonte de tiempo a marzo de 2020. Nuestro servicio es muy grande y muy voluminoso en cuanto al número de usuarios y, por tanto, nuestros esfuerzos, deben ser los máximos, para poder impactar fuertemente a esta espera".

Seminario del Adulto Mayor abordó importantes temas judiciales y psicosociales en Petorca

Como una jornada muy provechosa para las personas de la tercera edad calificó el Director del Hospital de Petorca, Víctor Alvarado, la VIII Versión del Seminario del Adulto Mayor, que este año se denominó: "Un abordaje legal y psicosocial en la gerontología". La actividad se llevó a cabo en el Salón Cultural de Petorca, donde asistieron más de 50 adultos mayores de la comuna, quienes tuvieron la posibilidad de escuchar las exposiciones de Romina Hernández, abogada de la Corporación Judicial; el psicólogo Mauricio Pino, entre otros profesionales que participaron de la jornada.

Autoridades y comunidad colocan la Primera Piedra del futuro SAR de Quillota

Con la presencia del Gobernador de la Provincia de Quillota, Iván Cisternas, el Seremi de Salud, Francisco Álvarez, la Directora del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota Solene Naudon, el Director de Salud de la Municipalidad de Quillota, Víctor Alvarado y representantes de organizaciones vecinales, se efectuó el simbólico acto de colocación de la Primera Piedra del futuro Servicio de Alta Resolución (SAR) de la comuna de Quillota, el cual es parte del Plan Nacional e Inversiones en Salud del Gobierno de Chile. Así lo destacó el Gobernador de la Provincia de Quillota, Iván Cisternas: "son más de mil millones de pesos priorizados por el Presidente Piñera, a través del Ministerio de Salud, que vienen a dar solución a la gran mayoría de los habitantes de la comuna, con un nuevo centro. Esperamos que, en menos de un año, según los plazos calculados, poder tenerlo funcionando y aportando a toda la red salud".

Directora del Hospital de Cabildo se reúne con la comunidad para explicar modelo de atención integral

Un conversatorio entre la comunidad y la directora del Hospital Dr. Víctor Hugo Moll de Cabildo, Paola Morales, se realizó al interior del centro asistencial, donde participaron dirigentes sociales y comunales, quienes se interiorizaron sobre el modelo de salud familiar, que comenzará a ser implementado desde enero del 2020. Cabe recordar que el modelo de atención integral, tiene como base fundamental a la familia y la comunidad, y es un conjunto de acciones que promueven y facilitan la atención eficiente, eficaz y oportuna, que se dirige más que al paciente o la enfermedad como hechos aislados, a las personas consideradas en su integralidad física y mental, como seres sociales pertenecientes a distintas familias y comunidades, que están en permanente proceso de integración y adaptación a su medio ambiente físico, social y cultural.

