



Destacan Políticas de Gestión de las Personas

Por disposición de la Dirección del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota y su Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas, se ha impulsado un proceso participativo de actualización y evaluación de la Política de Gestión y Desarrollo de las Personas.

Pamela Miranda, Subdirectora (s) de Gestión y Desarrollo de las Personas, explica que durante el 2018 "se realizó un trabajo participativo en los distintos hospitales de nuestro Servicio de Salud, así también con representantes de los funcionarios. Ahí se revisó, se analizó y se evaluaron las distintas políticas que teníamos vigentes, en materia de gestión de personas. Producto de este trabajo se pudo validar la nueva política de gestión de personas".

Pamela Miranda agregó que estas políticas "tienen como objetivo guiar, dar las grandes directrices en esta materia, asociado a cumplir de mejor manera, los procesos y procedimientos que están ligados directamente con la satisfacción y el cumplimiento de estándares de calidad en gestión de personas, todo esto avalado por las directrices que ha entregado la Dirección del Servicio Civil para las organizaciones públicas del Estado Chileno".

La nueva Política de Gestión y Desarrollo de las Personas del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota, está compuesta por catorce (14) políticas específicas que se relacionan con la estructura, los niveles y el contexto del quehacer de los funcionarios al interior de la organización.



- -Política de Reclutamiento y Selección.
- -Política de Gestión de Personas.
- -Política de Inducción de las Personas.
- -Política de Formación y Capacitación.
- -Política de Desarrollo de las Personas.
- -Política del rol de las Jefaturas y con Personal a Cargo.
- -Política de Gestión del Desempeño.
- -Política de Gestión de la Participación Funcionaria.
- -Política de Ambientes Laborales y Calidad de Vida.
- -Política de Equidad de Género.
- -Política de Reconocimiento Institucional.
- -Política de Prevención de Riesgos, Salud Ocupacional y Gestión Ambiental.
- -Política de Gestión de Egresos
- -Política de Sistemas e Información

Hospital de Quilpué: nuevas terapias de kinesiología mejoran recuperación de pacientes

La Unidad de Kinesiología del Hospital de Quilpué ha buscado, convertirse en un soporte fundamental de la atención médica ambulatoria y de hospitalizados, que pretende acortar los tiempos de recuperación y lograr el máximo de capacidad funcional de cada paciente.

Con este objetivo, la unidad de kinesiología del Consultorio de Especialidades, que atiende a pacientes de manera ambulatoria, ha ido incorporando novedosas estrategias terapéuticas que apuntan a la recuperación de la funcionalidad en una gama diversa de pacientes, con el fin que estos puedan reintegrarse a sus actividades diarias y mejoren su calidad de vida.

Según explicó Norma Sarmiento Chamorro, Jefa de la Unidad de Kinesiología, el equipo ha ido actualizando sus herramientas terapéuticas y ha visto en la capacitación permanente, una posibilidad de desarrollo de nuevas estrategias en beneficio de los pacientes.

“Inicialmente, se trabajaba con los elementos tradicionales de la kinesiología para el manejo de pacientes ambulatorios como la fisioterapia, por ejemplo con el ultrasonido y el TENS se ocupaba de aliviar el dolor. En la medida que fueron pasando los años, el equipo ha ido capacitándose por su propia cuenta en nuevas herramientas terapéuticas, que además son de carácter transversal para diversas patologías y han puesto al servicio de la unidad esos conocimientos” explicó Norma Sarmiento.



Una de estas estrategias es el “tape” o vendaje funcional, técnica que ha sido puesta en práctica por gran parte del equipo para tratar lesiones músculo esqueléticas. Esta herramienta también ha apoyado el tratamiento de pacientes con edema linfático causado por lesiones traumáticas complejas o de origen oncológico. “Es una súper buena herramienta, bastante efectiva y que gracias a la capacitación de las colegas es que se ha podido implementar”, explicó la jefa de la Unidad de Kinesiología.

capacitado en manejo instrumental de tejidos blandos y han puesto a disposición de los pacientes un set de herramientas con los que se puede abordar problemas de tejido muscular, tendíneo, fascial, zonas de adherencia y puntos dolorosos de difícil manejo, logrando un resultado bastante más efectivo en número de sesiones que con las estrategias más convencionales de la kinesiología.

Otra de las herramientas es la punción seca que se utiliza para el manejo de puntos dolorosos musculares a través de la punción con agujas en la zona específica de dolor. El último avance que se implementó es la ventosaterapia o “cupping”, a través del trabajo con ventosas para tratar lesiones musculo esqueléticas, que ha tenido muy buenos resultados en pacientes con patologías en áreas tan diversas como el trauma agudo, oncológicos, pacientes GES, debido a que también se trata de una técnica usada de manera transversal.

“Se da históricamente que los pacientes que ingresan a rehabilitación son cada vez son más complejos y hay que hacerse cargo de esa complejidad. Es por ello que hemos tomado el desafío de formarnos en estrategias nuevas, buscando dentro de todo el arsenal terapéutico, aquellos que tienen evidencia y puedan ser más eficientes en las condiciones que tenemos acá en el establecimiento, de manera que sean más eficaces y efectivos en el tratamiento kinésico de nuestros pacientes”, finalizó Norma Sarmiento.

Jaime López Castillo, paciente de la Unidad de Kinesiología quien recibe tratamiento para recuperarse de una fractura de tobillo, comentó tras una de las sesiones de ventosaterapia que “me han entregado fe y esperanza mediante el profesionalismo que tienen. Estoy pisando de a poco con el pie, ha ido evolucionando bien, me enseñaron a usar muletas que no sabía. Agradecido del equipo que trabaja en la unidad y que da cuenta que en la salud pública hay grandes profesionales que entregan lo mejor”, expresó.



La importancia del trabajo intersectorial en la red de atención a víctimas de violencia sexual

El Servicio de Salud Viña del Mar Quillota comenzó a implementar el modelo de atención integral de Atención a Víctimas de Violencia Sexual con la instalación de la Unidad Clínico Forense en el Hospital Dr. Gustavo Fricke y el mejoramiento del estándar de las salas de acogida de la red.

Para Angela Díaz, Coordinadora de la Red Atención a Víctimas de Violencia Sexual del SSVQ, “este proceso de mejoramiento de los protocolos de atención ha sido fundamental la capacitación de los equipos. En el caso de la UCFH del Hospital Dr. Gustavo Fricke, ésta cuenta con peritos en sexología forense certificados, quienes han liderado la formación de médicos que hacen turno en las urgencias (peritos ad hoc). Hoy podemos señalar que, tanto el Servicio Médico Legal como nosotros, la Red Asistencial de Salud, conocemos el estándar de atención, y nos orientamos a brindar una pericia de calidad, que sirva al proceso penal, y que evite la victimización secundaria.

Angela Díaz agrega que la particularidad de esta estrategia es que este “ha sido un trabajo de coordinación intersectorial, generando protocolos comunes con la Fiscalía, las policías y el Servicio Médico Legal. De esta forma, el resultado es multidimensional, pues la calidad de la atención en la UCFH o en las Salas de Acogida de la red que hacen peritajes, asegura la exploración clínico forense, toma de exámenes y muestras, la derivación pertinente y la coordinación intersectorial cuando se requiera. El acceso a dichas prestaciones impacta en el aumento de las denuncias, y por también, de la realización de peritajes sexológicos, los cuales siempre instruidos por el Fiscal de turno. La sensibilización y capacitación en la temática, la incorporación del enfoque de derechos y género, ha permitido que la atención que brindan nuestros equipos frente a este problema de salud pública, se otorgue en un contexto seguro, protegido y respetuoso”.



Embarazadas conocen la Maternidad antes del parto en Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ

En el octavo mes de gestación, las embarazadas de todo el borde costero, pueden hacer un reconocimiento de las dependencias donde serán atendidas al momento que inicien el trabajo de parto en el Hospital. Las pacientes, junto a su pareja o un acompañante significativo, deben llegar a la Unidad de Emergencia Ginecobstétrica, donde se inicia el recorrido por esta unidad, siempre acompañadas por una matrona. Luego se trasladan hasta el cuarto piso del establecimiento, donde se encuentra el área de pre y post parto, atención del recién nacido inmediato y área de hospitalización para púerperas.

Esta visita guiada es parte de los talleres educativos del Programa de Apoyo al Recién Nacido (PARN) de Chile Crece Contigo. Se inicia el proceso en los consultorios de atención primaria y finaliza con el recorrido por la maternidad del hospital donde será el parto. Además, en el desarrollo de esta visita, la profesional a cargo explica los cuidados elementales durante este importante proceso para la mujer y el recién nacido.

Las visitas a la maternidad del hospital Dr. Gustavo Fricke contemplan a pacientes de los consultorios de la "Corporación Municipal de Viña del Mar y también de las comunas del borde costero, como Puchuncaví, Quintero, Ventanas, Concón y Loncura" detalla la Goreti Reyes, matrona a cargo de los recorridos guiados. También agrega que "son bienvenidas todas las embarazadas, ojalá que sean primigestas (primer parto), y pueden venir con el acompañante que entrará al parto".



Por su parte, Evelyn Marín, matrona del Servicio de Obstetricia detalla que para el hospital Fricke es importante “acercar la maternidad, especialmente a aquellas madres que nunca ha estado en una maternidad”, además que la usuaria pueda “conocer el ingreso, conocer las salas donde va a estar hospitalizada, conocer el lugar donde va a tener el parto, y hacer todas las preguntas de rigor; desde qué es lo que tengo que traer, qué acompañante puede venir conmigo, cuáles son los horarios de visita, o sea, realmente adelantarse a su proceso de parto”.

Las madres y su acompañantes quedan muy conformes y tranquilos al conocer que es lo que vivirán en las próximas semanas para recibir al nuevo integrante de la familia. Una de las asistentes fue Roxana Chiguay, quien controla su embarazo en el CESFAM de Miraflores: “es muy buena, fue muy bien explicada me quedó bien claro lo que va a pasar y solucioné muchas dudas que traía respecto al momento en que viene el acompañante, cómo es el apego con el bebé, el tema de la lactancia, cómo es cuando se lo llevan para que lo examinen, en general esas cosas donde uno tiene miedos y dudas”. Mientras que Andrea Carvajal, quien se controla en el CESFAM Jorge Kaplan de Reñaca Alto comentó que, “la matrona que nos atendió fue muy detallista, muy especial, respondió todas las preguntas, nos mostró todos los espacios y nos ayudó bastante a disipar dudas, que hay que traer, cuales son los procedimientos”, concluyó.



¿Sabes qué es el Hospital Digital?

Se trata de un nuevo modelo de atención en salud, centrado en el paciente, y que aprovecha el potencial de las tecnologías para acercar la atención a las personas, instalando una alternativa al modelo tradicional (basado en una red de establecimientos físicos y con restricción de horarios). De esta forma, se espera transformar y modernizar nuestro sistema público de salud.

¿Quiénes pueden utilizar los servicios del Hospital Digital?

La plataforma web del Hospital Digital es de acceso ciudadano, es decir, todas las personas pueden hacer uso de él independientemente de su previsión de salud. El sitio incluye algunos servicios personalizados que requieren Clave Única (<https://claveunica.gob.cl>), la mayoría de ellos dirigidos a beneficiarios del sistema público de salud.

¿Qué beneficios aporta el Hospital Digital a los usuarios?

A través de esta plataforma que dispone el Hospital Digital para la ciudadanía, los usuarios podrán:

- Acceder a información relevante para el cuidado de su salud.
- Acceder con más facilidad y rapidez a atención médica general.
- Iniciar tratamientos de manera más rápida y oportuna.
- Ahorrar tiempo y desplazamiento innecesarios para conseguir una atención de salud o trámites asociados.
- Próximamente, se podrá acceder a información de salud relevante, como el historial médico, recetas médicas electrónicas, entre otras.

► AGENDAMIENTO REMOTO DE HORA MÉDICA

¿Qué es?

- Es un sistema en línea para reservar tu hora de atención de **medicina general** en el Cesfam donde estás inscrito.

¿Quiénes pueden agendar?

- **Todas las personas afiliadas a FONASA con su Clave Única.**

El sistema identificará automáticamente el centro de salud donde estás registrado.

- **Cualquier persona con Clave Única puede agendar una hora médica para un tercero.**

Solo debe iniciar su sesión en www.hospitaldigital.gob.cl e ingresar el RUN de la persona que requiere atención médica (debe pertenecer a FONASA).

¿Cómo se puede agendar?

- En el sitio web www.hospitaldigital.gob.cl, ingresando con tu Clave Única. Si no la tienes, puedes solicitarla en las oficinas del Registro Civil o de Chile Atiende.

La Clave Única es la contraseña que tú eliges para para identificarte en los servicios del Estado.



La entrega presencial de horas en tu Cesfam seguirá funcionando.

El agendamiento remoto se suma como una segunda opción para agendar tu atención.



Servicio de Salud
Viña del Mar -
Quillota
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

Chile
en marcha

LLAME A SALUD RESPONDE
600-360-7777

PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO SUS LLAMADAS LAS 24 HORAS,
LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA

¿Cómo funciona el Hospital Digital Rural?



Si tienes un problema de salud acude a tu Posta Rural, donde serás atendido por un Técnico en Enfermería de Nivel Superior (TENS).



El TENS evaluará tu situación y, en caso de ser necesario, solicitará una consulta a distancia a través de una videollamada con un médico general del Hospital Digital Rural.



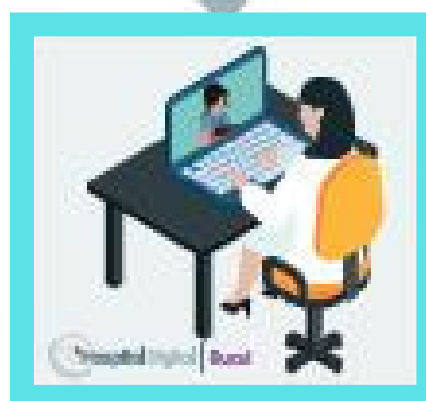
El médico evaluará y realizará un diagnóstico que puede resultar en la prescripción de un tratamiento o una derivación a un centro de salud de mayor complejidad.



PRESCRIPCIÓN

o

DERIVACIÓN



Beneficios

- 10 Un centro de salud más fortalecido y resolutivo.
- 10 Acceso a una atención médica oportuna.
- 10 Evita gastos y traslados innecesarios.
- 10 Médicos a disposición de lunes a viernes.



Servicio de Salud
Viña del Mar -
Quillota
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

Destacan perfeccionamiento académico a funcionarias de Hospital de Quillota

Siete funcionarias del Hospital San Martín de Quillota fueron reconocidas con el Estímulo Académico de Bienestar. Este beneficio consiste en un aporte económico de 120 mil pesos, al cual pueden postular funcionarios afiliados a Bienestar que estudien y trabajen.

Ellas pertenecen a las Unidades de Personal, Pabellón, Comercialización, Jardín Infantil, Pensionado y Capacitación, quienes cumplían con los requisitos de calificaciones. Las funcionarias fueron reconocidas a través de un almuerzo desarrollado en dependencias del Hotel Marina del Rey de Viña del Mar.

Mariela Fuentes Leal, funcionaria de Capacitación Hospital San Martín de Quillota, quien cursa segundo año en la carrera de Ingeniería en Recursos Humanos en el Instituto Iplacex:

"el Estímulo Académico es muy bueno para quienes trabajamos y estudiamos a la vez, ya que nos incentivan a superarnos. Me sorprendió gratamente cuando salí seleccionada dentro de los cupos existentes en la red"





Servicio de Salud
Viña del Mar -
Quillota
Región de Valparaíso

Ministerio de
Salud

Cápsulas Informativas

Autoridades de Salud de la región monitorean situación de enfermedades respiratorias

Una visita a la Unidad de Emergencia Infantil del Hospital Dr. Gustavo Fricke, para supervisar cómo se están ejecutando las distintas estrategias hospitalarias, para enfrentar el aumento progresivo de las enfermedades respiratorias, realizó el SEREMI de Salud Francisco Alvarez; el Subdirector Médico del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota; Dr. Francisco Armijo junto al Director del Hospital Dr. Fricke, Dr. Leonardo Reyes.



Destacan programa de salud que ha permitido intervenir quirúrgicamente a 150 personas con patologías de caderas

El Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, logró cumplir con el 100% de las intervenciones quirúrgicas de prótesis de cadera en una alianza con el Gobierno Regional y Desafío Levantemos Chile, con 73 pacientes intervenidos quirúrgicamente que se encontraban en lista de espera, quienes comenzaron a recuperar progresivamente su calidad de vida.

