

Solene Naudon, Directora del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota:

“Hago un llamado a quienes quieran compartir esta oportunidad, para lograr lo que todos soñamos, entregar atención de salud de excelencia y oportuna para todos nuestros usuarios”

Solene Naudon Díaz, de profesión ingeniero comercial y MBA en Organizaciones de Salud, fue nombrada como Directora por Alta Dirección Pública del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota y desde esa fecha, ha sostenido diversas reuniones con la red y también con los usuarios para expresar sus énfasis y prioridades de gestión. Respecto de su estilo de trabajo, se declara exigente, dispuesta a escuchar y aportar en las áreas que sea necesario apoyar: “una de mis inquietudes es trabajar y hacerlo bien. Me interesa y me preocupa mucho la rigurosidad en el trabajo, el cumplimiento de los plazos y respetar los compromisos, son temas fundamentales para esta Dirección. Es nuestro interés que cada jefatura pueda transmitir a sus equipos nuestra visión, nosotros vamos a apoyar y acompañar en el proceso, de manera que todos logremos la excelencia en el trabajo de nuestros equipos”.

TRATO USUARIO

Así también destaca algunos énfasis en su gestión en lo que apoyo a los funcionarios y funcionarias se refiere: “Nuestro énfasis en la gestión estará marcado por brindarles a nuestros colaboradores, las herramientas que le permitan comprender la situación de los usuarios y buscar soluciones a los problemas de las personas. Debemos recordar que las personas cuando acuden a nuestros servicios están en una situación de vulnerabilidad, su salud se encuentra quebrantada; por otra parte, sus acompañantes se frustran con facilidad, si no reciben la atención que ellos creen necesaria.



Es nuestra responsabilidad el entender al otro, que está en condiciones emocionales difíciles, aunque en ocasiones se muestren agresivos, para ello le otorgaremos a nuestros funcionarios, acceso a los elementos de autocuidado que le permitan ejercer su función en condiciones de integridad y seguridad, podrán comunicarse con el usuario y sus familiares conteniéndolos y redirigiendo sus frustraciones de manera positiva, por el bien del paciente y de su propia salud mental”.

GESTIÓN DE ESPERA

La gestión de las listas de espera será un tema prioritario en su gestión, “Tenemos usuarios esperando por una intervención quirúrgica más tiempo del que pareciera razonable, eso es lo que no podemos permitir, se trata de algo más que un número en una lista de espera, es una persona que tiene una necesidad de salud insatisfecha, tenemos el imperativo ético y legal de poner todas nuestras energías para agilizar su atención y hacerlo con visión global. Somos una red y en conjunto respondemos por la salud de la población, nos debemos a nuestros usuarios, más allá de lo que individualmente como establecimiento podemos hacer, debemos saber utilizar la sinergia que genera el ser parte de la red, no somos la suma de centros de atención, somos el SSVQ”.

CAMBIO DE PARADIGMA

“El cambio de la denominación paciente por la de usuario, configuró un cambio de concepto: la persona dejó de ser el “paciente” aquel que sufre y se halla bajo atención médica, sino que es el “usuario”, aquel que tiene derecho a usar nuestros servicios y nosotros, la obligación de entregarlos no sólo con calidad técnica, sino que también con empatía y buen trato, en consecuencia, es una persona que además, califica si su atención fue satisfactoria y estuvo dentro de los límites legales permitidos, los cuales tiene derecho a exigir. Los usuarios tienen un rol activo en lo que es su salud y, por lo tanto, no sólo tiene el derecho, sino el deber de expresarse y nosotros la oportunidad de escucharlos y mejorar. Diariamente, nuestras acciones están sometidas al legítimo escrutinio que el usuario hace, el saber escucharlo no sólo ayuda a mejorar nuestra gestión, sino es un aporte para el éxito de nuestra labor”, destaca Solene Naudon.

POTENCIAR ATENCIÓN PRIMARIA

Solene Naudon también reforzó como estrategia el afianzar los lazos con la Atención Primaria de Salud: “Mejoraremos la coordinación con la atención primaria y potenciaremos el desarrollo de proyectos multisectoriales para beneficio de la comunidad, será prioritario fortalecer la red de atención primaria, mejorando la gestión colaborativa con los Departamentos de Salud Municipal, buscando las mejores soluciones y alianzas. La salud primaria es el pilar fundamental del sistema de salud chileno y en ella nos debemos basar, es necesario mejorar su gestión, empezando desde el apoyo y la percepción hospitalaria, tenemos que confiar en que el rol de la Atención Primaria se cumplirá. Tenemos que llevar la teoría a la praxis, si es que queremos formar una red efectiva y que nuestros pacientes concurren con la confianza de recibir la atención necesaria en el punto correcto y el momento adecuado”.

“Mi compromiso estará puesto en generar las bases para un salto cualitativo para potenciar esta red,



SALTO CUALITATIVO EN LA GESTIÓN DE LA RED

“Mi compromiso estará puesto en generar las bases para un salto cualitativo para potenciar esta red, tendremos tres Hospitales de alta complejidad, los cuales estarán dotados con un nivel de equipamiento, tecnología y confort , tanto para los funcionarios como para usuarios, lo que nos permite calificarlos como establecimientos de última generación, es la oportunidad de validar nuestras mejores prácticas y cambiar aquellas que impiden en menor o mayor grado que el usuario sea percibido y atendido de acorde a su importancia, realmente el usuario es y seguirá siendo nuestro centro, y razón de ser ”, señala Solene Naudon.

COMPROMETER A TODOS

Si bien son muchos los temas a abordar, la Directora realiza un llamado a sumarse al trabajo que se proyecta: “Hago un llamado a quienes quieran compartir esta oportunidad, para lograr lo que todos soñamos: entregar atención de salud de excelencia y oportuna para todos nuestros usuarios. Les insto a afianzar la vocación de servicio público que cada uno de nosotros tenemos y tomar estos desafíos con altura de miras y visión de futuro, los invito a sumarse a esta tarea y entregar todo el compromiso y profesionalismo que poseen para hacer que las cosas ocurran y así lograr que la calidad de servicio que queremos otorgar a nuestros usuarios sea una realidad, es algo que sólo podemos lograr trabajando en equipo.”

Eduardo González, Subdirector de la SDI:

“Lo importante es trabajar en equipo con toda el área de Inversiones”

Eduardo González Brito, Ingeniero en Transportes, es el nuevo Subdirector de Desarrollo Institucional del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, y posee una amplia trayectoria en el ámbito de transporte y el área de la logística.

Fue Seremi de Transportes de la Región de Valparaíso durante los años 2010 y 2011, también fue Consejero Regional entre los años 2012 y 2014; también asesor del Ministerio de Transportes y el Senado, luego asumió la jefatura de la División de Infraestructura y Planificación del Ministerio de Educación en la Seremi de la región de Valparaíso y recientemente se encontraba ejerciendo en la empresa privada, con desarrollo tanto en el país como en el extranjero. Es especialista en Transporte Multimodal, Evaluación de Proyectos y Comercio Exterior, desarrollando la puesta en marcha e instalación de las oficinas de la empresa Sudamericana de Agencias Aéreas y Marítimas (SAAM). También allí se desarrolló como Gerente de Transportes y Logística a nivel nacional, a cargo de los sistemas intermodales, modelos de bodegaje y almacenaje y su distribución.

LOGÍSTICA Y ALMACENAJE

¿Cómo ve los desafíos de esta red de salud de acuerdo a su trayectoria?

“El tema de la logística y almacenaje es muy importante en esta red de salud respecto a los insumos y el modelo asistencial. En el tema de planificación y organización, es muy importante poder ver los estados de avance que hoy se están produciendo en los distintos hospitales importantes y obras emblemáticas que tiene esta red de salud, el Hospital Marga Marga; Hospital Biprovincial Quillota Petorca que tiene un gran avance de desarrollo y que la comunidad necesita y espera; y el Hospital Dr. Gustavo Fricke, un hospital realmente de lujo, se puede apreciar la infraestructura desde fuera y tenemos que preocuparnos de cumplir con las fechas establecidas este año 2019”.



¿Qué estrategias vislumbra para el seguimiento de estos grandes proyectos?

“Debemos retomar las mesas técnicas, las conversaciones con la empresa constructora de Hospital Fricke, por ejemplo. Las mesas técnicas permiten sentarnos en una misma instancia todos los involucrados y poder lograr el objetivo final que es mejorar los tiempos y plazos de entrega establecidos, la coordinación. Lo importante es trabajar en equipo con toda el área y con el Comité Técnico para retomar las reuniones de manera inmediata y el contacto directo con la empresa constructora, para cumplir con lo establecido por el Ministerio de Salud”.



Alis Catalán, Subdirectora de Recursos Físicos y Financieros:

“Hay que darle un realce a la Subdirección Administrativa y tiene que ir de la mano Con el avance en la gestión clínica”



Alis Catalán Araya es Contadora Auditora DUOC UC e Ingeniera Comercial de la Universidad de Valparaíso y MBA de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, tiene 22 años de desempeño en el sector público de salud con desarrollo en áreas como la Subdirección y Desarrollo de las Personas y también en Subdirecciones Administrativas de Hospitales de mediana y alta complejidad.

Alis Catalán es la nueva Subdirectora de Recursos Físicos y Financieros por Alta Dirección Pública del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota y explica cuáles serán sus principales énfasis de gestión a pocos días de asumir el cargo.

DESAFÍO PROFESIONAL

¿Cuáles fueron los atributos de esta red de salud que le resultaron atractivos para trabajar aquí?

“Uno de los principales desafíos que tiene esta red es su complejidad y la cobertura que tiene a una población amplia, una de las tres más grandes de todo el país. Venir a un servicio de esta dimensión es muy desafiante y atractivo para cualquier profesional de toda área y en especial de la mía. También es una gran invitación la que hace la Directora Solene Naudon, quien tiene un amplio prestigio, es muy motivante, desafiante y exigente integrar su equipo. Es un Servicio grande, que tiene ambiciones importantes en el desarrollo de los nuevos hospitales, por lo tanto mi perspectiva es venir a apoyar esta gestión.”

¿Cómo ve el poder acercar el mundo de la gestión financiera al resto de las Subdirecciones?, ya que se ve como un ámbito más bien lejano o a veces difícil de entender.

“Efectivamente, existe esa división entre ambos mundos, pero podemos generar estrategias para que eso se vaya acortando; el resto ve al área administrativa cuando no hay presupuesto, cuando hay deuda, cuando el insumo no llega, cuando tenemos problemas en nuestra infraestructura, creo que con una adecuada planificación, con un uso eficiente de los recursos en el marco legal y también con desarrollo e innovación que esté en ese marco, nos va a permitir dar a conocer nuestro trabajo. Hay que darle un realce a la Subdirección Administrativa, y tiene que ir de la mano con el avance en la gestión clínica y también de personas, debemos trabajar conjuntamente todas las Subdirecciones, porque nosotros somos el apoyo a la gestión clínica y podemos conseguir buenos desarrollos e inclusive mejores que en el sector privado en nuestra área.”

MAS INNOVACIÓN E INTEGRACIÓN

¿Su énfasis de gestión van a ir por esa línea?

“Hay todo un tema normativo que tenemos que desarrollar, el Servicio, al igual que otros en el país, tiene debilidades en los procedimientos, en desarrollo de procesos y, por lo tanto, nos tenemos que poner al día en muchas situaciones, faltan innovaciones, mayor integración de la red y fortalecer el trabajo en equipo; debemos sostener reuniones bilaterales con cada Hospital de la red, queremos establecer un diagnóstico participativo, para luego establecer el plan de trabajo que se va a desarrollar a mediano plazo”.

Reconocieron las mejores “Buenas Prácticas Laborales” de los hospitales del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota



Doce “Buenas Prácticas Laborales” que se aplicaron en recintos asistenciales del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota recibieron un reconocimiento por su capacidad de generar ambientes laborales saludables, sin discriminación y buen trato.

Esta actividad de premiación la organiza el Subdepartamento de Calidad de Vida Laboral, quien invita a participar a los funcionarios de los 11 hospitales de la red, además de la Dirección SSVQ, a través de sus respectivos Comités de Buenas Prácticas Laborales.

El concurso se denomina “Sello Buenas Prácticas Laborales” y tiene como objetivo, promover al interior del Servicio de Salud, el reconocimiento de los equipos que trabajan con Buenas Prácticas Laborales, así mismo, la identificación y refuerzo de los comportamientos organizacionales deseados generadores de ambientes laborales saludables, sin discriminación y buen trato.

Las prácticas se postularon en las siguientes categorías: Organización del Trabajo, Gestión de Conflictos, Innovación y Creatividad, Relaciones Interpersonales, Mejoramiento del Clima y Ambientes Laborales y Cuidados de Equipo. El acto de reconocimiento se llevó a cabo en el Club de Campo del SSVQ, donde llegaron los diversos equipos que lideraron estas Buenas Prácticas, quienes recibieron su merecido reconocimiento.

PROYECTOS GANADORES

El Hospital Dr. Gustavo Fricke implementó de diversas estrategias para evitar la desorientación o alteración de conciencia de los pacientes que se encuentran hospitalizados en las Unidades de Paciente Crítico Adulto. Las Unidades de Paciente Crítico, reciben a los casos más graves del recinto y cuentan con equipamiento clínico de última tecnología, que permite dar atención y soporte vital las 24 horas. Se implementó diversas medidas para



disminuir la desorientación que provoca en los pacientes la hospitalización prolongada en UCI, en casos críticos y complejos. Esta estrategia fue reconocida y fue implementada por la UPC Adultos.

El Hospital Geriátrico realizó encuentros intergeneracionales, todos los días lunes, en la Unidad de Terapia ocupacional. Aquí participaban, en actividades lúdico educativas los niños junto a los adultos mayores, promoviendo el mutuo aprendizaje intergeneracional. La actividad fue organizada por la unidad de sala Cuna Jardín infantil y terapia ocupacional del recinto asistencial limachino.

GESTIÓN DE CAMAS

El Hospital de Quilpué instaló una plataforma informática de gestión de camas creado el 2011 y desarrollado a nivel local. A esta herramienta se le incorporaron nuevos elementos que han facilitado el desarrollo de la gestión de



pacientes, tanto dentro del establecimiento como fuera. Ahora cuenta con módulos de epicrisis, hoja de traslado, evaluaciones, informe sociosanitario, epicrisis de enfermería, entre otros.

El Hospital de Peñablanca creó una huerta comunitaria, que le permitirá a los funcionarios tener un estilo de alimentación saludable y que perdure en el tiempo. La Unidad de Contabilidad lideró esta tarea, que tuvo todo el reconocimiento de la comunidad hospitalaria.

En el Hospital de Limache se llevó a cabo un proyecto intercultural con la asociación indígena Pachacuti, con el objetivo valorar el respeto y la convivencia con nuestros pueblos originarios. Esta actividad fue realizada por las unidades de Sala Cuna y Jardín infantil.

La Unidad de Auditoría del Hospital San Martín de Quillota se hizo acreedor a un reconocimiento por parte del Concurso de Buenas Prácticas Laborales del SSVQ con la presentación del proyecto "Planificación Mensual Mediante Pizarras", el cual consta de la instalación de una pizarra en la oficina de Auditoría que permite ordenar y planificar las tareas de cada uno de los integrantes de la Unidad.

ALMUERZOS TEMÁTICOS

El Hospital de Quintero fue reconocido por sus almuerzos temáticos, que fue obtenido por el Servicio de Alimentación, y que permitió mejorar las relaciones interpersonales y el clima laboral con estas colaciones entretenidas.

El Hospital de La Ligua realizó diversas actividades extra programáticas en fechas emblemáticas, como el aniversario del centro asistencial, las Fiestas Patrias o la Navidad. El Hospital de Petorca instaló reuniones de equipo. El Hospital de La Calera organizó reuniones de trabajo de las jefaturas con sus equipos. El Hospital de Cabildo ejecutó reuniones mensuales que fueron organizadas por la Unidad de Farmacia, y que permitieron a los funcionarios la organización, distribución y control de las tareas, permitiendo conocer las dinámicas de los equipos y los problemas emergentes.

Finalmente en la Dirección S.S.V.Q. se creó un espacio destinado a generar un quiebre en la rutina diaria, donde los funcionarios puedan desconectarse y realizar la pausa necesaria para continuar las actividades diarias. Es un espacio simbólico de paz y tranquilidad dentro del lugar del trabajo.



Hospital Fricke moderniza gestión de fichas clínicas de pacientes con código de barras



Un importante avance generó el Hospital Dr. Gustavo Fricke del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, en gestión de las fichas clínicas de los pacientes del establecimiento, con la implementación de códigos de barras para su identificación.

Este es el primer paso de la modernización de las fichas de registro de la historia médica de los pacientes, ya que se proyecta su digitalización completa en el nuevo hospital. Ya son 17 mil fichas de pacientes las que actualmente tienen una rotulación con códigos de barra en su carátula, la que permite identificar de forma automática los datos del paciente, disminuir el tiempo de búsqueda y entrega, evitando errores de identificación.

DEBIDO RESGUARDO DE INFORMACIÓN

El proyecto, iniciado en el Consultorio de Especialidades y que continuará en hospitalización el 2019 está enmarcado en la Ley de Derechos y Deberes de los Pacientes. Así lo explica Sandra Aroca, Subdirectora de Gestión del Usuario, quien indica que el propósito "es brindar al paciente la certeza de que su información clínica se encuentra debidamente resguardada y, en caso de requerirla, acceder de manera más oportuna a ella, pues mejora la trazabilidad y se podrá conocer en tiempo real, en dónde se encuentra físicamente su ficha clínica".

Por otro lado, agrega, el "poder tecnologizar y modernizar nuestros procesos, siempre tendrá un impacto positivo en la atención del usuario, que es en quien estamos centrados en nuestro quehacer diario. Todo el equipo de la unidad a cargo de esta labor ha redoblado los esfuerzos en optimizar este proceso colaborando en la revisión y etiquetado de las fichas llevando en este primer mes y medio de implementación, con aproximadamente 17.000 fichas etiquetadas. Junto con ello, nos encontramos en la implementación de la trazabilidad de la ficha en los distintos puntos en donde ésta se utiliza con el paciente, involucrando así a todo el equipo que participa en el proceso de atención.

Muy contento con esta implementación está el Patricio Ramos Reyes, quien durante sus catorce años como parte del equipo de trabajo, ha visto como la tecnología contribuye en



el desarrollo de sus funciones: "Hemos crecido bastante, cuando yo ingresé al archivo íbamos en la ficha 188 mil y ahora estamos por sobre las 500 mil fichas, los avances que se vienen ahora .

Similar opinión tiene Cecilia Gajardo, administrativa de la sección etiquetado en Archivo, comenta que el nuevo proceso es "espectacular, porque nos permite ingresar, recibir y despachar las fichas más rápido, es un avance" y explica que ahora "ingreso el numero de la ficha, ahí me aparece para imprimir y una vez que están impresas saco el listado y las pongo en cada ficha. Son códigos de barra, esto permite



Cápsulas informativas

Equipos de salud realizaron test rápidos de VIH y difusión sobre nuevo Hospital Fricke en la Playa del Deporte de Viña del Mar

En la Playa del Deporte de Viña del Mar, los equipos del Hospital Dr. Gustavo Fricke del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota y de la red de Atención Primaria, junto a equipos de la Seremi de Salud, implementaron la aplicación del test rápido visual de VIH, siguiendo la estrategia impulsada por el Ministerio de Salud para contar con diagnósticos oportunos de esta patología y acercarlos a la comunidad en actividades masivas durante este período estival.

Así lo explicó el Seremi de Salud, Francisco Álvarez: "En la región ya suman más de 15 mil personas que han participado de este tipo de actividades, se han realizado más de 2 mil test y esperamos seguir incentivando la prevención a través de la entrega de preservativos tanto masculinos como femeninos y también la realización del test de VIH rápido, con el cual en solo 15 minutos se puede saber el resultado. Y la invitación es que vengan a realizarse el test, que se informen a través de la página del Ministerio de Salud que está y que el test está disponible en todos los consultorios de nuestra región".



SAMU SSVQ realiza talleres prácticos de reanimación cardiopulmonar a turistas y habitantes de Viña del Mar

El objetivo es dar a conocer los síntomas de un paro cardiorespiratorio y reconocerlos en una persona afectada y saber cómo aplicar los primeros auxilios antes de la llegada de la ambulancia, técnica que puede salvar una vida.

Tal como lo detalla del Dr. Egidio Céspedes médico regulador del SAMU; "paro cardio-respiratorio es el cese de la respiración y del latido del corazón. ¿Cómo me doy cuenta cuando estoy frente a un paro cardiorespiratorio?, la persona no respira y no responde, entonces, si se enfrenta a esta situación, debe llamar al 131, seguir indicaciones y comenzar con las compresiones torácicas de la reanimación cardiopulmonar."



Pabellones de Hospital de Quilpué del SSVQ se fortalecen con llegada de nuevo equipamiento por cerca de 500 millones de pesos

A través de una inversión cercana a los 500 millones de pesos en nuevo equipamiento e instrumental quirúrgico, fueron renovados los pabellones del Hospital de Quilpué, perteneciente a la Red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, unidad beneficiada con el programa "Pabellón a Punto" que ejecuta el Ministerio de Salud para optimizar el uso de quirófanos en la red pública del país.

Esta importante inversión permitió renovar los pabellones con equipamiento e instrumental quirúrgico, entre los cuales se encuentran tres máquinas de anestesia, tres mesas quirúrgicas, una torre endoscópica con insuflador de CO2, un video laringoscopio para procedimientos de intubación, dos lámparas quirúrgicas de techo, un ecógrafo portátil, dos electrobisturí e instrumental quirúrgico para distintas especialidades y cirugías, entre otros.



Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde de Limache, comenzó formalmente proceso de reacreditación en calidad y seguridad

Hasta la Superintendencia de Salud llegó un equipo del Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde, de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, para presentar la carpeta de antecedentes e iniciar el proceso de reacreditación en calidad y seguridad. El equipo estuvo formado por el Director (S) del Hospital Geriátrico, Dr. Samer Al Maaz Maaz; la Dra. Obdulia Alvarado, del equipo de Calidad del establecimiento y por Cecilia Poblete, Jefa (S) de Oficina de Calidad del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

Este centro asistencial, hace tres años, obtuvo la acreditación, ahora debe iniciar este nuevo proceso de reacreditación. Cecilia Poblete, Jefa (S) de Oficina de Calidad del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota recuerda que "el primer proceso de acreditación es como un primer peldaño, donde el hospital tiene que presentar el cumplimiento de características hasta un 50% del total, más todas las obligatorias cumplidas de la pauta de cotejo que se aplica para la atención cerrada. Mientras que un proceso de reacreditación, como el que corresponde al hospital geriátrico, aumenta la exigencia a un 70% del total de características, más todas las obligatorias cumplidas. Además, hay una restrospectividad de tres años en el proceso de reacreditación y de sólo seis meses para la primera vez que se pasa el proceso".



Cápsulas informativas

Coordinadora Nacional del Prais se reunió con dirigentes de agrupaciones del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota

Un encuentro con dirigentes de las agrupaciones Programa de Reparación y Atención Integral de Salud (PRAIS) a los Afectados por violaciones a los Derechos Humanos del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota realizó Paula Godoy, Coordinadora Nacional del Programa Prais, quien mantuvo un largo diálogo para informar las novedades y avances que se ejecutarán durante el año 2019. "Mi visita se enmarcó dentro de un trabajo que realiza el equipo PRAIS del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota en forma permanente en su vinculación con las organizaciones de los usuarios PRAIS. Vengo a entregarles información respecto a la mirada y disposición de la autoridad actual con el programa y despejamos dudas sobre algunos problemas específicos y mostramos los avances que hemos logrado", explicó Paula Godoy.



CORE entrega 115 catres clínicos a pacientes postrados de la Provincia de Petorca de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota

Mil catres clínicos con colchón anti escaras para pacientes postrados severos que son cuidados en su domicilio, están siendo entregados a todas las provincias de la región de Valparaíso. Esta vez fueron familias vulnerables de la provincia de Petorca las beneficiadas con la entrega de 115 catres a través de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota y los municipios, con una inversión total de \$ 623.430.000, vía financiamiento Circular 33 del Fondo FNDR del Consejo Regional de Valparaíso.

Los criterios de distribución a los pacientes se basaron en el nivel de dependencia del paciente, existencia de un cuidador del adulto mayor y la vulnerabilidad social de los pacientes. En la Provincia de Petorca, las comunas con pacientes beneficiados corresponden a La Ligua, Petorca, Cabildo, Zapallar y Papudo.



Equipos del Hospital de Limache acudieron en ayuda de los damnificados reponiendo insumos médicos, fármacos y vacunando contra el tétanos

La renovación de las dosis de los fármacos e insumos médicos que fueron consumidos por el fuego y la vacunación preventiva contra la difteria y el tétanos, son parte de las acciones que ha desarrollado el Hospital Santo Tomás de Limache y el equipo de salud del Consultorio Adosado con los damnificados del incendio ocurrido en el sector de Los Maitenes y que dejó a más de ochenta personas damnificadas. Así lo informó el Subdirector de Atención Primaria del centro asistencial limachino, kinesiólogo Víctor Burgos, quien explicó que el trabajo comenzó el mismo día del incendio, en la Unidad de Emergencia del Hospital, que atendió a siete pacientes que llegaron con heridas menores, entre los que se contaban pobladores y efectivos de bomberos.



SSVQ y Fundación Traesol preparan gran operativo para reducir listas de espera quirúrgica traumatológica y consultas

Una importante reunión de coordinación entre la red traumatológica del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, la División de Gestión de la Red Asistencial del MINSAL, DIGERA y la Fundación Traesol se realizó con el objetivo de llevar a cabo, en el mes de marzo, un gran operativo destinado a reducir la lista de espera quirúrgica traumatológica y avanzar en evaluación de consultas y capacitación de médicos.

La fundación Traesol busca promover y proveer salud en las comunidades vulnerables, entregando soluciones médico-quirúrgicas de calidad en ortopedia y traumatología, acortando las brechas sociales-geográficas con pacientes y profesionales de salud. Cuentan con un equipo de voluntarios clínicos que ya han realizado diversos y exitosos operativos en otras zonas del país para aportar con la reducción de las listas de espera de pacientes con patologías traumatológicas.



Bienestar Informa

Informamos a ustedes algunas consideraciones importantes para el correcto uso de los beneficios.

El Servicio de Bienestar opera en base al copago, por lo cual los afiliados a Isapre deben gestionar sus reembolsos en su sistema privado de salud, y con el comprobante de ello junto a la fotocopia de la boleta, solicitar el reembolso en el Servicio de Bienestar.

Para el reembolso de las prestaciones dentales, se deberá adjuntar a la boleta presupuesto u Orden Médica indicando detalle de la prestación.

Para el reembolso de las prestaciones Kinesiológicas se deberá adjuntar Orden Médica.

Por disposición de la Superintendencia de Seguridad Social, organismo fiscalizador de los Bienestar del Sector Público, no serán reembolsadas las prestaciones de Psicopedagogo (la indicación normativa refiere solo pago de prestaciones de profesionales de la salud).

Por disposición de la Superintendencia de Seguridad Social, organismo fiscalizador de los Bienestar del Sector Público, las prótesis dentales se cancelarán en el Item Aparato Ortopédico (no en el Item Dental), con los valores que se indican en el manual de Normas y Procedimientos.

Estar bien
Bienestar