

Director (S) del SSVQ, Dr. Leonardo Reyes, sobre evaluación de satisfacción usuaria en la red:

“Hay que seguir poniendo el hombro para mantener estos estándares que son difíciles de mantener, pero que nos motivan a seguir haciendo las cosas bien”



El Hospital Geriátrico Paz de la Tarde quedó situado segundo a nivel nacional, lo que generó un gran orgullo por parte de los funcionarios y funcionarias.

Cada año, el Ministerio de Salud y la Subsecretaría de Redes Asistenciales, a través de una empresa evaluadora externa, analiza el nivel de satisfacción usuaria de pacientes y usuarios de la red asistencial en cuanto a la atención integral de salud. Esta evaluación genera luego, planes de mejora en los recintos y está asociada a una bonificación para los funcionarios y funcionarias.

En la red del SSVQ los Hospitales de Quilpué y San Martín de Quillota lograron el tramo 1 y el Hospital Dr. Gustavo Fricke en tramo 2, en recintos de alta complejidad. En cuanto a los Hospitales de menor complejidad, figura el Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde en tramo 1, con el segundo lugar a nivel nacional; también en este tramo están los Hospitales Dr. Víctor Möll de Cabildo, Santo Tomás de Limache y Juana Ross de Peñablanca, en tanto en tramo 2, figuran los Hospitales Dr. Mario Sánchez de La Calera, San Agustín de la Ligua y Petorca. El Servicio de Salud en tanto, también logró un lugar en tramo 1 a nivel nacional.

El Dr. Leonardo Reyes Director (s) del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota destacó: “queremos agradecer a todo el personal de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, la evaluación que se ha hecho sobre las personas que trabajan en la red y la Dirección del Servicio, de alguna manera, traduce el esfuerzo y la motivación que tenemos para atender cada día de mejor manera a las personas y las familias que están cerca de ellos, en momentos tan delicados como es la enfermedad”. “Estoy muy contento y quiero felicitar a todos, sobre todo a los Hospitales que estuvieron en el tramo 1; quedaron 4 en el tramo 2, que también es una buena evaluación y lo que nos desafía es a mantener ese trabajo con la comunidad, con la familia, para poder recuperar esos lugares que ya tuvimos en algún instante.”

Respecto de la visión adversa que muchas veces tiene la población sobre la atención pública de salud, el Director (s) explicó: “Está claro que como sistema público, tenemos problemas de accesibilidad y tenemos una demanda enorme que cada día crece, respecto de lo que es el sector privado, por



El equipo directivo del Hospital de Quilpué, junto al Director (S) del SSVQ.



Directora del Hospital Geriátrico, Dra. Alejandra Correa Llantén.



Hospital de Quilpué.

lo tanto, nuestras instalaciones se ven sobre demandadas como las entradas principales que son la Unidad de Emergencia de nuestro establecimiento y también la atención electiva y las listas de espera. Pero una vez que están adentro de nuestros establecimientos, la nota que nos ponen es el reflejo de cómo ellos se sienten acogidos al interior de nuestros establecimientos donde son hospitalizados, ya que se evalúa desde el inicio, hasta cuando el paciente fue dado de alta y ahí el paciente hace la evaluación integral de cómo fue atendido y tratado. Estamos contentos y hay que seguir poniéndole el hombro para mantener estos estándares que son difíciles de mantener, pero que nos motivan a seguir haciendo las cosas bien”, señaló el Director del SSVQ.

Hospital Geriátrico Paz de la Tarde, 2º a nivel nacional

El Hospital Geriátrico Paz de la Tarde quedó situado segundo a nivel nacional, lo que generó un gran orgullo por parte de los funcionarios y funcionarias que trabajan cada día, según lo destaca la Directora de este recinto, Dra. Alejandra Correa, “son varios factores los que aportaron para este reconocimiento, uno de ellos es un hito de infraestructura en que se concretó una nueva oficina de OIRS, donde nosotros en las puertas del Hospitales, podemos recibir al paciente, podemos recibir a los familiares y podemos canalizar toda la información ya que antes era difícil llegar a donde estaba la antigua oficina, eso nos permite recibir con dignidad a pacientes y familiares, en esa misma oficina hicimos una especie de semáforo de unidades del hospital, entonces con eso, cada persona que ingresa sabe dónde va, está dividido por colores, por lo tanto, es muy difícil que el adulto mayor se pierda, ya que este Hospital es muy grande.”

“Por otro lado, tenemos un fuerte trabajo con el Consejo Consultivo y el Consejo de Gestión Usuaría, que está formado por representantes del Hospital más representantes de la comunidad organizada y representantes de los distintos gremios, con eso nosotros analizamos la encuesta que nosotros realizamos sobre los Deberes y Derechos de los pacientes y también una encuesta de satisfacción usuaria y al analizar eso, junto al análisis de los reclamos, logramos obtener muchas respuestas y trabajo para solucionar día a día, los problemas que aquejan a los usuarios de este Hospital. No quiero perder la oportunidad para felicitar a todos los funcionarios por este maravilloso logro de quedar segundos a nivel nacional, es algo maravilloso que demuestra la calidad con que atendemos, que somos un hospital acreditado en calidad y seguridad para atender a nuestros pacientes, me siento muy orgullosa de dirigir este Hospital y una vez más felicito a nuestros funcionarios”, destacó la Dra. Correa.

Hospital de Quilpué, cuarto a nivel nacional

El Hospital de Alta Complejidad de Quilpué logró una evaluación que lo situó cuarto a nivel nacional, lo que generó la satisfacción de la comunidad hospitalaria, pero también el desafío de mejorar cada día, como lo señala el Director de este recinto asistencial, Alejandro Alarcón:

“Quiero destacar el cuarto lugar nacional obtenido por el Hospital de Quilpué en la medición anual del Ministerio en la encuesta de satisfacción usuaria como un tremendo logro de los funcionarios de todos los estamentos. Se trata de un logro que fue impulsado en el Hospital por la Subdirección de Gestión del Usuario que trabaja día a día en pos del paciente. Además demuestra que la política del buen trato es transversal en todas las actividades que realiza el Hospital” expresó.

El Hospital de Quilpué impulsa una política constante de buen trato, a través de una serie de estrategias transversales que se trabajan principalmente en los círculos de calidad de las distintas unidades y servicios clínicos y administrativos del Hospital y que tienen como centro la Satisfacción Usuaría.

Gestión del Riesgo en Desastres: “Cuando se gestiona un desastre, los expertos tienen que saber gestionar la incertidumbre”

El Dr. Heriberto Pérez Alarcón, es Jefe de Emergencias y Desastres del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota y Jefe de la Regulación Médica del SAMU, ha trabajado intensamente con los hospitales y el Servicio de Salud, para levantar una planificación y protocolos de trabajo en torno a la Gestión del Desastre, una necesidad imperiosa en el mundo hospitalario y prehospitalario, expuesto a todo tipo de emergencias y cuya respuesta debe ser lo más eficiente y oportuna posible. Con amplia experiencia en respuesta de emergencias nacionales, y en respuestas internacionales como la ayuda humanitaria entregada a Haití, el Dr. Pérez, explica qué se entiende por la Gestión del Riesgo de Desastres.

“Los desastres son eventos muy complejos con ello me refiero a que la evolución de los eventos posteriores al desastre son una probabilidad, es decir, no tenemos certeza que lo que estamos visualizando como evento futuro en verdad vaya a ocurrir, aun cuando esté respaldado por mucha información objetiva”, señala el Dr. Pérez.

“NO SE PUEDE IMPROVISAR”

¿Cómo se puede definir la gestión del riesgo de desastres?

“Un desastre, si lo podemos conceptualizar, se podría definir como una situación de gran magnitud y extensión y por supuesto no deseada; nadie quiere estar ante un desastre, situación que surge de la interacción entre el hombre, la naturaleza, la tecnología y las complejidades sociales. Los fenómenos naturales son inevitables, pero lo que sí se puede evitar, es la interacción no adecuada con esos fenómenos. Me refiero por ejemplo, a las emergencias químicas, incendios industriales, emergencias toxicológicas, emergencias nucleares, tsunamis terremotos etc. Por otro lado, tenemos los accidentes y desastres con múltiples víctimas en casos de terrorismo, emergencias epidemiológicas etc, es decir, la gama de situaciones a las cuales nos podemos exponer son muy variadas frente a las cuales se activa una cadena de decisiones y medidas que se tienen que articular e implementar para poder enfrentar una situación tan compleja como ésta. Estas situaciones no se pueden improvisar, tiene que haber protocolos, normas de trabajo, gente capacitada, una estructura organizacional bien establecida.”

Para enfrentar estas situaciones tan complejas hay que contar con directrices administrativas, organizaciones, destrezas operacionales para poner en escena las definiciones de políticas que se han diseñado al respecto, de modo que podamos reducir los impactos previstos. La gestión integral del riesgo contempla abordar todas las etapas que se han descrito en estos fenómenos. Me refiero a los aspectos de prevención, mitigación, preparación, alerta, respuesta, rehabilitación y reconstrucción”.

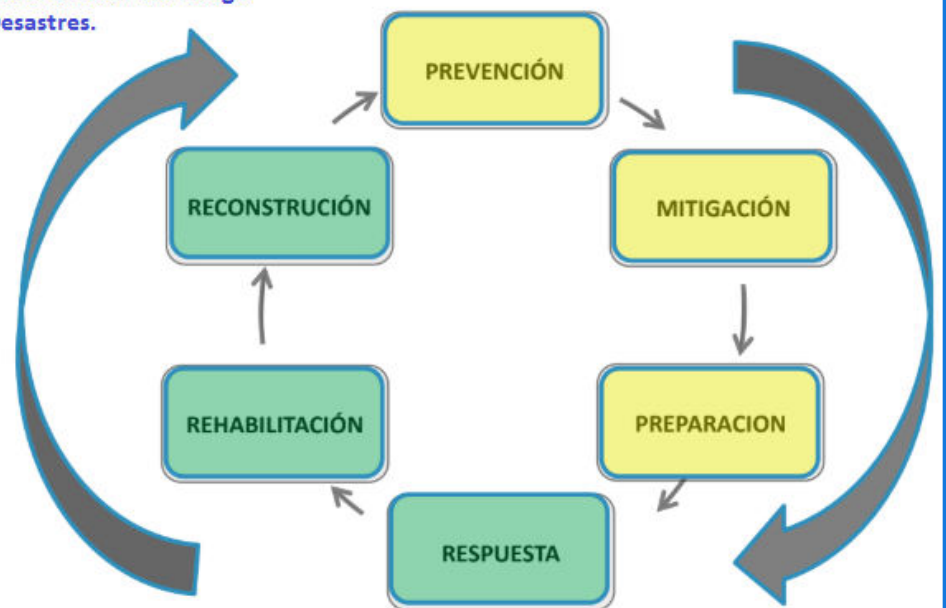
¿A qué se refiere con eventos de alta complejidad?

“Cuando gestionamos desastres, desde lo operativo o desde lo directivo, gestionamos un proceso complejo, con un alto grado de incertidumbre. Cuando se gestiona un desastre, los eventos no son uniformes, ni lineales, y los directivos que tienen que gestionar desastres, tienen que tomar en cuenta esta característica para evitar tomar decisiones equivocadas. Esta toma de decisiones, por lo tanto, debe ser colegiada, en forma rápida y eficiente, hacer buen uso del tiempo, pues no habrá mucho tiempo para el análisis. Estas decisiones de alta envergadura además, tienen consecuencias legales y administrativas, los directores de los Hospitales, son responsables que estén vigentes sus respectivos Planes de Emergencias y Desastres y hay que dedicarse a desarrollarlos,



Dr. Heriberto Pérez, jefe de Emergencias y Desastres del SSVQ.

Modelo Gestión del Riesgo de Desastres.



“MÁS CAPACITADOS Y FORMADOS”

“¿Y cómo debieran formarse los equipos en gestión del riesgo de desastres?”

“Los que estamos a cargo de la gestión del desastre, tenemos que estar cada día más capacitados y formados para tomar decisiones cruciales, ya que existen diferentes etapas de la gestión del desastre y es necesario que como red, estemos involucrados y comprometidos, desde las más altas autoridades, por eso es muy importante la formación en la Gestión del Desastre, participar de ejercicios, simulaciones o simulacros, mantenernos vigentes, revisar nuestros planes y protocolos, trabajar en equipos, saber nuestros roles y funciones. El tomar decisiones en Gestión del Riesgo tiene un alto impacto, pues quienes deciden, son los niveles más altos en la estructura institucional y eso tendrá impacto en las personas y en la organización”

Hospital de Quilpué y Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar recibieron reacreditación en calidad y seguridad



Dos ceremonias de reacreditación en calidad y seguridad del paciente se realizaron en el Hospital de Quilpué y en el Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar, ambos de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

Los dos centros asistenciales demostraron cumplir con los estándares y protocolos sanitarios, clínicos y administrativos que aseguran a sus usuarios recibir una atención con las exigencias de calidad y seguridad en la atención que establece el Ministerio de Salud. Por esta razón, una comitiva de la Superintendencia de Salud visitó los hospitales para entregarles oficialmente la certificación de este fundamental logro.

Hospital de Quilpué: reacreditación 2017-2020

La primera ceremonia, que reunió a pacientes y usuarios, se realizó en el Hospital de Quilpué, hasta donde llegaron la Jefa de Gabinete de la Superintendencia de Salud, Marcela Palma; el Director del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Dr. Leonardo Reyes, el Agente Zonal de la Superintendencia de Salud de la Región de Valparaíso, Francisco Segura; el Director del Hospital de Quilpué, Alejandro Alarcón, entre otras autoridades comunales y locales.

En el evento se reconoció el trabajo realizado por los diversos equipos de funcionarios para lograr la meta de la reacreditación y se les entregó un diploma, además de descubrir simbólicamente la placa que confirma que el centro asistencial logró cumplir el proceso.

El Hospital de Quilpué logró por segunda vez la acreditación en calidad y seguridad de la atención, por los años 2017-2020, convirtiéndose en el primer establecimiento de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota en obtener la reacreditación. Con un total del 100% de las características obligatorias aplicables, y un 86% del total de las características evaluadas.

El Dr. Leonardo Reyes, Director del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota señaló que esta reacreditación del Hospital de Quilpué "entrega las garantías a la población que se atiende, que los procesos de atención están bajo protocolos de normativas estrictas de calidad y seguridad. Para nosotros es un orgullo que la cultura de la calidad se vaya instalando producto del trabajo continuo para llegar a esta exigente meta".

La autoridad reconoció el trabajo de "todos los funcionarios, por su motivación y dedicación, por su trabajo permanente y continuo y lograr estos altos estándares que exigen las reacreditaciones sucesivas para mantener la calidad"

Valia Sandoval, Jefa del Subdepartamento de Calidad del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota explicó que el Hospital de Quilpué, al recibir su segunda acreditación, "confirma que ha ido en un proceso de mejora continua relacionada con la seguridad del paciente. El paciente que se atiende en este centro asistencial tiene mayores medidas de prevención de eventos adversos o centinelas y que tengan que ver con riesgos sanitarios. El logro es de los funcionarios y los felicito por su trabajo en equipo y su sentido hospitalario, clínico y de vocación".

Alejandro Alarcón, Director de Quilpué calificó este reconocimiento como "un tremendo logro, ya que es la segunda estrella que nos ganamos en este proceso. La primera fue la acreditación inicial y esta segunda plantea más desafíos ya que implica un porcentaje mayor de esfuerzo y trabajo. Felicito a todos los trabajadores del hospital por este gran logro. Este es el trabajo de un equipo multidisciplinario, donde está involucrado gran parte del hospital. Hay un equipo que lideró este trabajo y que dejó no sólo los pies en la calle, sino que también sus ojos, al leer una gran cantidad de protocolos".





Hospital Dr. Gustavo Fricke: acreditación 2018-2021.

Posteriormente, la comitiva se dirigió al Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar, donde en la compañía de usuarios y funcionarios, se realizó la ceremonia de reacreditación de calidad y seguridad de este centro asistencial.

Con este sello, el establecimiento se certifica para el período 2018-2021, con un 84% de cumplimiento de las características evaluadas, siendo la segunda acreditación que alcanza, ya que el año 2014 acreditó por primera vez con un 80,9%.

Francisco Segura, Agente Zonal de la Superintendencia de Salud de la Región de Valparaíso, explicó que esta distinción se entiende "como un proceso de mejora continua que supone que el establecimiento de salud se somete y se sujeta en el otorgamiento de las atenciones de salud, en el desarrollo de los distintos procesos de índole sanitario, clínicos y no clínicos, a determinados estándares y protocolos definido a través del Ministerio de Salud y que tiene como norte entregarles a las personas un margen de seguridad mínima en el otorgamiento de esas atenciones a las que tienen derecho".

El Director (S) del establecimiento, Juan Carlos Gac, señaló que se trata de "una fecha muy importante para nosotros, es la continuación de un trabajo constante que viene del año 2014, de todos los funcionarios de este Hospital. Estamos destacando y celebrando la primera reacreditación del Hospital Dr. Gustavo Fricke, que nos permite estar acreditados hasta el año 2021". Agregó, que se trata de un gran logro para los pacientes para "acceder con seguridad, confianza al establecimiento, que sus prestaciones van a ser entregadas con un trabajo constante de calidad del hospital".

En tanto, el Director (S) del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, Dr. Leonardo Reyes, enfatizó que como Director de Servicio, "es un orgullo ver que toda nuestra red asistencial cuenta con los estándares de calidad y seguridad del paciente, que nos permite decir que nuestros pacientes van a ser atendidos de manera segura, confiable y con dignidad y amabilidad. Es probable que todos los hospitales de la red terminen acreditados este año, y eso nos da confianza, porque los pacientes que se atienden en nuestra red asistencial, tienen que tener la confianza y la certeza de que, ya sea que se atiendan en el Hospital de Petorca, en La Ligua, en Calera y en el Gustavo Fricke, los estándares de calidad bajo los cuales estarán cuidados serán los mejores y a los que la normativa nos obliga".



Dispositivos de salud del SSVQ ya están tomando el test rápido de VIH

Algunos dispositivos de Atención Primaria de Salud y hospitales del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota ya están tomando el test rápido de VIH, que busca detectar antígenos o anticuerpos de esta enfermedad en los pacientes.

El test visual rápido es un dispositivo diagnóstico de uso clínico que permite detectar, en media hora aproximadamente, si el paciente es reactivo o no reactivo a los antígenos o anticuerpos del VIH. Esta pesquisa se inserta dentro de las estrategias que está implementando el Ministerio de Salud para facilitar el diagnóstico precoz de esta enfermedad y poder cubrir más grupos de personas, de modo de iniciar posteriormente, en caso de confirmación por el Instituto de Salud Pública (ISP), el tratamiento antirretroviral en forma oportuna.

El método de aplicación rápido implica que al paciente se le pincha el dedo con una lanceta, para la toma de la muestra de sangre necesaria, dicha muestra es aplicada en el dispositivo, en el que posteriormente aparecen unas líneas en una banda, que informa si el paciente es reactivo o no.

Este examen no confirma si el paciente tiene VIH, solamente si reaccionó al kit. Si el resultado es reactivo, se tiene que tomar una muestra venosa al paciente y enviarlos al ISP para confirmación. Una vez confirmado se da seguimiento a los protocolos establecidos para notificación al usuario. Si el resultado es no reactivo, efectivamente el paciente es negativo. La toma de este examen dura entre 30 a 40 minutos. Si es no reactivo, la respuesta es inmediata y si es reactivo, hay que esperar lo que se demore el ISP, que son aproximadamente 20 días hábiles.

FÁCIL ACCESO

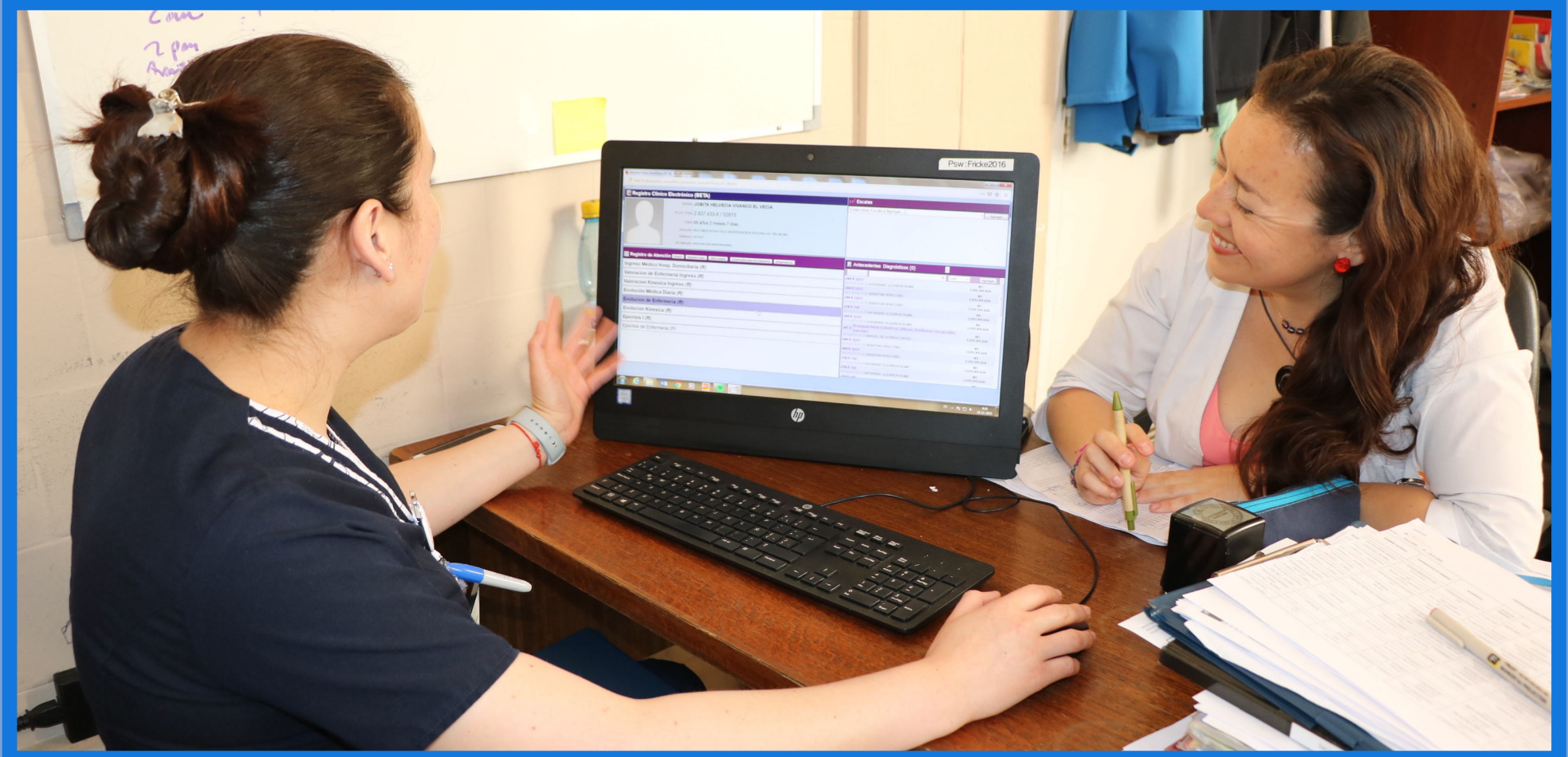
Para Alexandra Corail, referente HIV / SIDA del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, este examen permite que la población tenga mayor acceso a sus resultados. Eso es una ventaja. No se necesita orden médica, lo que provoca menos burocracia y menos trámite. La persona consulta y se le ofrece el examen. Otra de las facilidades es que puede ser tomado por cualquier profesional de salud: médico, enfermera, químico farmacéutico, técnico paramédico otens. Ellos tomarán el examen y realizarán la orientación necesaria, ya que para esto lo estamos capacitando. En síntesis, hay más facilidad al acceso al examen y los jóvenes entre 14 y 18 años pueden tomarse el test sin la tutoría de una persona mayor. Si el examen es reactivo deberá tener un tutor para asegurar que entre a tratamiento”.

Carolina Sepúlveda, profesional de la Subdirección de Gestión Asistencial del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, señaló que desde el mes de diciembre “estará disponible en diversos recintos asistenciales de Atención Primaria del territorio del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota. Cualquier persona podrá acceder a este examen en forma libre, no requiere orden médica, es un examen rápido, no es doloroso y es gratuito para los beneficiarios del sistema”.

La profesional explicó que la intención final “es que la mayoría de las personas conozcan su estado serológico, de esta manera las personas que necesiten tratamiento lo realicen de forma oportuna. Actualmente es una enfermedad crónica, que con un buen tratamiento no tiene grandes complicaciones para la vida de las personas”.



Hospitalización Domiciliaria del Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar incorpora registro electrónico para mejorar la atención de sus pacientes



Este registro, que se inserta en el Sistema de Información Hospitalaria (SIH) del establecimiento, permite que cada una de las atenciones que recibe un paciente que está hospitalizado en su hogar sea inscrita electrónicamente por su equipo de salud. De esta manera, todos los profesionales involucrados en su atención reciben información precisa y confiable de cada atención y tratamiento.

Así lo explica la Dra. Tatiana Aldunate, Jefa de la Unidad de Hospitalización Domiciliaria: "El paciente está en su domicilio, pero está hospitalizado y somos responsables de esa hospitalización mientras dure, en su casa. Y una manera de unir la atención externa de este paciente con el hospital es el registro digital diario de la atención que recibe de médicos, kinesiólogos, enfermeros y técnicos paramédicos. Eso evita que no se entienda la letra y permite que un médico que no sabe que está en el hogar, o no está relacionado con el paciente, se vincule con su evolución o, si la requiere por una re hospitalización del paciente, acceda a esta información en forma inmediata en los servicios de urgencia y SAMU".

Destacando la utilización de los recursos actuales del Hospital, el Subdirector Médico del establecimiento, Dr. Osvaldo Becerra, enfatiza que "Hospitalización Domiciliaria usó los recursos que el SIH posee en el hospital y utiliza tempranamente la ficha clínica electrónica. El paciente de esta unidad es un paciente que no está en el Hospital, por tanto no tiene su ficha física consigo ni puede ser retirada del hospital, así que es una excelente solución ideada para llevar el registro de todas las acciones que se realizan en esos pacientes".

TRES ATENCIONES DIARIAS

Para la unidad, cuyos pacientes en reciben hasta tres atenciones diarias, este registro electrónico ha demostrado ser muy útil. Para Elizabeth Martínez, enfermera clínica de la Unidad de Hospitalización Domiciliaria, "tener claridad sobre lo que se hizo y lo que se planifica hacer es bueno para los pacientes, para la unidad y para el resto de los equipos del

hospital. Cuando tenemos que trasladar a nuestro paciente para que sea evaluado por otro profesional u hospitalizar a través de la urgencia u otra vía, el registro es legible", afirma. "Es Importante que con el registro electrónico se ve en forma ordenada la historia del paciente. A través del registro electrónico podemos revisar antiguos tratamientos, si mantenemos la misma indicación, etcétera", agrega la Dra. María Paz Delon.

Al término de la hospitalización, el registro se imprime y se incorpora a la ficha clínica, quedando disponible para otros equipos clínicos. Explica la Dra. Aldunate que a través de este proceso, "el médico puede evaluar el registro del kinesiólogo, lo que hizo la enfermera y el técnico paramédico, entonces se optimiza el trabajo multidisciplinario que es muy útil y necesario cuando se trabaja en hospitalización domiciliaria".



Cápsulas informativas

Un 12% de chilenos es diabético: Hospital Dr. Gustavo Fricke hace un llamado a la prevención en el Día Mundial de la Diabetes

Atendiendo al lema 2018 de esta conmemoración, "La diabetes concierne a cada familia", el Hospital Dr. Gustavo Fricke se suma haciendo un llamado a la prevención y tratamiento de la diabetes a través de los buenos hábitos de todo el grupo familiar.

La Dra. Marcela Díaz, diabetóloga jefe del Programa Diabetes del establecimiento explica que ésta "es una enfermedad que ha ido aumentando en forma sostenida en el tiempo. En la Encuesta Nacional de Salud en Chile, hemos ido aumentando de forma alarmante las cantidades de diabéticos y eso no se debe a una cosa casual, sino a nuestro desarrollo como sociedad, fundamentalmente unido a las cifras de obesidad, y eso ha derivado en un problema de salud pública enorme. Esto una epidemia global y en todos los países se hacen actividades para salir a la comunidad y tratar de generar cambios y generar a nivel de instituciones de salud, darle a la diabetes su espacio como proyecto relevante".

Realizan exitosa Jornada de Promoción del Cuidado y Bienestar de las Comisiones de Salud Funcionaria de la Red del Servicio de Salud Viña del Mar - Quillota

ada vez es de mayor relevancia resguardar la calidad de vida de los y las funcionarios y funcionarias de la salud, bajo el principio de que para cuidar de otros, es necesario primero cuidar de sí mismo, lo que es responsabilidad de las instituciones, equipos y personas involucradas.

Dado lo anterior, la Unidad de Salud Integral del Funcionario (USIF), perteneciente al Subdepartamento de Calidad de Vida Laboral del SSVQ, se propuso, por segundo año consecutivo, diseñar y ejecutar una jornada participativa en que se habiliten espacios temáticos de promoción de la salud mental para los y las integrantes de las Comisiones de Salud Funcionaria de la Red del SSVQ promoviendo la actividad física, nutrición y salud mental, entre otras. La actividad se realizó en el Club de Campo del Servicio de Salud con más de 60 personas de todos los establecimientos de la red del SSVQ.

Un masivo operativo oftalmológico se realizó en los Hospitales de Quintero y Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar

Más de 350 pacientes fueron atendidos hoy en el Hospital de Quintero y en el Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar se llevaron a cabo 12 intervenciones quirúrgicas, en un masivo operativo oftalmológico organizado y coordinado por el Ministerio de Salud, el Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota, la Sociedad Chilena de Oftalmología y la Asociación de Tecnólogos Médicos en Oftalmología y Optometría de Chile.

43 profesionales de salud viajaron desde Santiago hasta Viña del Mar y Quintero, entre ellos 35 médicos (oftalmólogos, anestesistas y residentes de oftalmología) y 8 tecnólogos médicos con mención en oftalmología. A todo este grupo se sumaron los equipos de salud locales del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde informatiza todos sus procesos clínicos y se instala en la vanguardia del registro clínico digital

Desde el 5 de noviembre todos los pacientes que ingresen al Hospital Geriátrico La Paz de la Tarde, ubicado en Limache, serán registrados en una ficha clínica digital, lo que permitirá tomar decisiones clínicas más oportunas y realizar análisis de la información de manera más estratégica. De esta manera este centro asistencial, de la red del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, informatiza todos sus procesos clínicos, poniéndose a la vanguardia tecnológica.

Los beneficios del nuevo sistema informático apuntan directamente a mejorar la satisfacción usuaria, a ordenar los procesos y contar con información clara y oportuna. También da una mayor oportunidad de gestión al transparentar las prestaciones que se realizan y poder medir los tiempos de atención y de producción, entre otras muchas herramientas que el nuevo sistema dispondrá para el equipo directivo del centro de salud y para los profesionales, técnicos y administrativos.



Cápsulas informativas

Bajo el lema "Conoce tu estado" se desarrolló en Valparaíso Feria por el Día Mundial del Sida

Una feria expositiva, un relato teatral y diversos stands de información fueron parte de una actividad realizada en la Plaza Cívica de Valparaíso con motivo de la conmemoración del Día Mundial del Sida, que se celebra todos los 1 de diciembre.

La actividad fue organizada por la Secretaría Regional Ministerial de Salud, en conjunto con el Consejo Regional de Prevención del VIH/SIDA e ITS, donde además participaron organizaciones civiles relacionadas con la prevención del VIH.

En la Plaza Cívica se desarrolló una feria expositiva, donde en diversos stands se repartían folletos con información variada sobre la prevención y la toma de exámenes para el HIV. Cabe destacar que este año el lema de la actividad es "Conoce tu estado: usa condón, elige prevenir el VIH y las ITS".

La Dra. Carolina Sepúlveda, en representación de la Subdirección de Gestión Asistencial del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, quien participó de la feria, señaló que la actividad "busca sensibilizar a la población y especialmente haciendo énfasis en el lema de este año: Conoce tu estado. La intención es que la mayoría de las personas conozcan su estado serológico, de esta manera las personas que necesiten tratamiento lo realicen de forma oportuna. Actualmente es una enfermedad crónica, que con un buen tratamiento no tiene grandes complicaciones para la vida de las personas".

Más de 300 niños prematuros nacen al año en Hospital Dr. Gustavo Fricke SSVQ

En Chile, un 8% de los nacimientos corresponde a bebés prematuros que son aquellos cuyo tiempo de gestación es inferior a las 37 semanas. En el Hospital Dr. Gustavo Fricke, el cual es Centro de Referencia Nacional Neonatológico, más de 300 niños nacen al año en esta condición, y de ellos, más de 250 se hospitalizan. El grupo de mayor riesgo corresponde a los recién nacidos cuyo peso está por debajo de los 1.500 gramos, y cuya cantidad fluctúa entre los 100 y 130 bebés al año.

"Por eso, es importante celebrar el Día del Prematuro, porque para nosotros los prematuros son pequeños grandes héroes, porque han sido pequeños y han sobrevivido, con la ayuda de nosotros, a todos los desafíos que les ha puesto la vida, al haber terminado la gestación en forma tan prematura", destaca la doctora Alejandra Núñez, Jefa de la Unidad de Neonatología del Hospital Dr. Gustavo Fricke del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota.

La condición de prematuro implica un conjunto de características que acompañan a los niños durante el desarrollo de su infancia, ya que los cuidados del prematuro no terminan cuando recibe el alta médica desde la Unidad de Neonatología, sino que requieren del compromiso permanente de la familia para continuar con los cuidados en casa y asistir a los controles en el Policlínico del Prematuro en el Consultorio de Atención de Especialidades del mismo Hospital.

Servicio de Salud Viña del Mar Quillota recibe millonaria inyección de recursos para fortalecer la salud pública mediante convenio GORE-MINSAL 2019-2024

Con la presencia del Ministro de Salud, Dr. Emilio Santelices, el Intendente Regional, Jorge Martínez; el Presidente del Consejo Regional, Percy Marin; el SEREMI de Salud, Francisco Álvarez y ante autoridades regionales y comunales, se firmó el Convenio GORE MINSAL que aporta 117 mil millones de pesos a proyectos de salud para la región, en el período 2019-2024.

Este acuerdo histórico por seis años, contempla la construcción de 20 Centros de Salud Familiar, 8 Postas de Salud Rural, 4 Centros de Salud Mental, un Centro Macro regional del Cáncer, un Centro Regional del Autismo y un Hospital del Adulto Mayor, la compra de 22 ambulancias, 5 minibuses, 4 aceleradores lineales y 1 angiógrafo, obras destinadas a mejorar la atención primaria de salud de toda la región.

El Ministro de Salud Emilio Santelices expresó, "el Presidente Piñera ha señalado entre sus ejes programáticos más fundamentales, poder avanzar hacia un sistema de salud de mayor calidad y más digno. Este convenio es un testimonio de ese compromiso y es un esfuerzo regional y ministerial que va a permitir, disponibilizar instalaciones de Cesfam y hospitales de los más altos estándares para los ciudadanos de la Quinta Región. "



Bienestar Informa

El Servicio de Bienestar informa el cierre del año 2018. Se reciben beneficios hasta el miércoles 12 de diciembre a las 16:00 Hrs. en Bienestar Central.

EL cierre en cada establecimiento es como se informa en el siguiente cuadro.

Establecimiento	Cierre a nivel local
Hospital Dr. Gustavo Fricke	11 de diciembre
Hospital San Martín de Quillota	6 de diciembre
Hospital de Quilpué	11 de diciembre
Hospital San Agustín de La Ligua	6 de diciembre
Hospital Petorca	10 de diciembre
Hospital Cabildo	5 de diciembre
Hospital Geriátrico	10 de diciembre
Hospital Mario Sánchez de la Calera	7 de diciembre
Hospital Peñablanca	10 de diciembre
Hospital Limache	11 de diciembre
Hospital Quintero	11 de diciembre
Dirección de Servicio	12 de diciembre



Los funcionarios de cualquier hospital de la red pueden presentar sus beneficios hasta el miércoles 12 de diciembre de 2018 a las 16:00 Hrs en Bienestar Central, ubicado en Paseo Gran Hotel 451.

Para el año 2019 la apertura está programada para el lunes 14 de enero.

Informamos a ustedes las mejoras de beneficios para el 2019:

Beneficio	Monto 2018	Monto 2019
Atención odontológica	\$150.000.-	\$170.000.-
Consultas Médicas	\$85.000.-	\$100.000.-
Medicamentos	12 cupos de \$10.000.-	14 cupos \$10.000.-
Intervención Quirúrgica	\$320.000.-	\$340.000.-
Psicológico	12 cupos de \$10,000.-	13 cupos de \$10,000.-



Mesa de Género del SSVQ

El pasado 7 de noviembre se realizó la primera capacitación de la Mesa de Género del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, instancia participativa creada en el mes de Junio de este año constituida por Dirigentas Gremiales de todas las federaciones y las referentes técnicas del Servicio Marcela Montoya y Valeria Tapia. La capacitación contó con profesionales del SERNAMEG como relatoras, Carolina Hernández Parees y Graciela Corvalán Alegría. En la actividad participaron, además de la mesa de género, las profesionales trabajadoras sociales de las Unidades de Calidad de Vida Laboral de los Establecimientos de nuestra red y representantes de los Comités de buenas Prácticas Laborales de los Hospitales .